
Apreciaciones sobre la modalidad virtual

Tatiana Raquel Fernández León

Universidad Tecnológica de Chile, Chile

Introducción

Como consecuencia de la propagación del Coronavirus, el domingo 15 de marzo el presidente de Chile anuncia la suspensión de clases (jardines y colegios) por dos semanas, además de actos públicos con más de 200 personas, es por este motivo que las autoridades del Instituto Nacional de Capacitación, conocido por su sigla, INACAP, integrado por la Universidad Tecnológica de Chile, el Instituto Profesional y el Centro de Formación Técnica, deciden suspender las clases presenciales a partir del lunes 16 de marzo y retomar las actividades académicas el 23 del mismo, pero en formato virtual.

En las metodologías *e-Learning*, la base es la fuerte presencia del tutor online, el cual puede tener diversas funciones, entre ellas: gestor del conocimiento, orientador y mentor. Además, es necesario que tengan diversas competencias, entre las que se mencionan: científico–disciplinares, tecnológicas, didácticas, comunicativas, capacidad de liderazgo y gestión de la interacción, competencias evaluadoras y de gestión de la calidad, para que su trabajo sea eficiente (Seaone y otros, 2006). Todo esto ya que la tutoría en estas formas de trabajar, se pueden dar de dos formas: sincrónica, en la que la interacción es en tiempo real y asincrónica, en la que no lo es.

En INACAP la mayoría de los docentes no tenía experiencia previa como docente online o virtual, por lo cual durante la semana en que se suspendieron clases la institución realizó una capacitación que permitió a los docentes conocer las herramientas básicas de la plataforma Moodle y Microsoft Teams. Aprobar esta capacitación los autorizaba para realizar clases en modalidad virtual, según los requerimientos del Ministerio de Educación.

Debido a lo nuevo del proceso y a las dificultades que algunos docentes de la sede *Los Ángeles* presentaban, se propuso al Director Académico (DAC) y a la Asesora Pedagógica, la posibilidad de realizar una encuesta de opinión a éstos. Dicho documento tenía como propósito detectar los pros y contra de trabajar en esta modalidad, de manera que los directivos de la sede pudieran tomar las mejores decisiones desde el punto de vista administrativo y en refuerzo de los docentes de la sede.

Cita sugerida:

Fernández León, T.R. (2021). *Apreciaciones sobre la modalidad virtual*. En A.L. González-Hermosilla (Coord.), *Reflexiones y propuestas para los desafíos de la educación actual*. (pp. 40-46). Madrid, España: Adaya Press.

La invitación a participar se hizo llegar a sus correos institucionales el día 25 de abril de 2020, fecha desde la cual, y hasta el 8 de mayo, los docentes pudieron participar mediante dos plataformas: GoogleForm o SurveyMonkey, oportunidad en la que participó un 46.62% de la población. Al analizar los resultados obtenidos y considerando que se trabajaría todo el año bajo esta modalidad virtual. Se planteó crear una segunda encuesta, que abarcara una muestra mayor y que permitiera detectar con más claridad las falencias que los docentes presentaban, esta segunda encuesta estuvo disponible desde el 3 de julio hasta el 13 de julio y se realizó mediante la plataforma GoogleForm, logrando abarcar un 70.49% de la población.

Más de un 60% de los docentes de la sede *Los Ángeles* no tiene experiencia como docente online y son profesionales de distintas áreas, no necesariamente con estudios de pedagogía.

Es necesario considerar que, al hablar de formación docente, nos podemos referir a una formación inicial o a una formación continua. Bajo las actuales condiciones laborales, muchos docentes han tenido que adquirir nuevos conocimientos, habilidades y competencias, lo que se considera como parte de una formación continua, ya que ésta no sólo incluye al aprendizaje formal, sino también al aprendizaje autónomo o informal, que viene de las experiencias y de los procesos de autoformación (Vaillant y Marcelo, 2018).

Desarrollo¹

La primera aplicación de la encuesta consideraba un cuestionario de 10 preguntas, entre las que se incluían: género, edad, años de experiencia en docencia presencial, experiencia previa como docente online, aspectos positivos de las clases virtuales, medidas de autocuidado, las dificultades al enfrentar esta modalidad de trabajo. También se solicitó mencionar el aprendizaje hasta el momento, lo que necesitaba aprender y una sugerencia para un docente que iniciaba en esta modalidad.

Algunos de los resultados obtenidos en esta primera aplicación, fueron: 20.9% de los docentes tienen más de 50 años, 1.4% tiene menos de un año de experiencia como docente, 86% de la muestra no tiene experiencia previa como docente online.

Entre los aspectos positivos que los docentes destacan de esta nueva modalidad de realizar clases son: utilizar herramientas tecnológicas (94.2%), realizar clases sincrónicas y asincrónicas (71.2%) y la actualización docente (65.4%). Sin embargo, al solicitar calificar una lista de dificultades de 1 a 6, donde 1 la menos difícil y 6 la más difícil, los promedios obtenidos son:

- Compatibilizar hogar y trabajo: 4.1
- Infraestructura (computador adecuado, redes wifi/móviles suficientes): 3.8
- Evaluaciones diagnósticas, formativas y/o sumativas: 3.7
- Adecuar material de trabajo: 3.7
- Trabajo administrativo: 3.2
- Poca experiencia en el uso de plataformas: 2.5

¹ Este trabajo es una ampliación del resumen publicado en Libro de Actas del Congreso CIVINEDU 2020

A pesar de lo nuevo y difícil que podía ser para los docentes esta nueva modalidad de trabajo, mencionan algunos aprendizajes adquiridos a tan sólo un mes de iniciada esta modalidad, los que más se repetían son:

- Utilizar herramientas tecnológicas, tales como los recursos disponibles en el ambiente de aprendizaje (Plataforma Moodle).
- Utilizar Microsoft Teams para realizar clases sincrónicas.
- Optimizar el tiempo.
- Priorizar contenidos.
- Actualizar material.
- Lo significativo de la retroalimentación.

Así como mencionan estos nuevos aprendizajes, también identifican lo que necesitan aprender para mejorar su labor docente, entre ellas: estrategias de evaluación efectivas (67.3%), las formas de comunicación más efectivas para la modalidad (63.5%) y conocer los recursos y materiales que se pueden crear en la plataforma (44.2%).

Al analizar estos resultados con el DAC y la Asesora Pedagógica, se identificaron algunos puntos en los que se podía reforzar a los docentes, pero debido a la baja participación y con la certeza de que todo el año se trabajaría bajo esta modalidad, es que se propuso realizar una segunda versión de la encuesta. Esta vez con la finalidad de identificar las dificultades que los docentes enfrentaban y brindarles las herramientas necesarias para subsanar estos problemas.

Esta segunda encuesta consideraba 14 preguntas, algunas se mantuvieron de la encuesta original y se agregaron cuatro preguntas, en las que se pedía que los docentes calificaran su desempeño en actividades administrativas, creación de evaluaciones, uso de plataformas y adecuación de material de trabajo.

De esta segunda aplicación, algunos de los resultados importantes son que:

- Un 66% de la muestra son varones.
- Un 15% de la muestra tiene entre 20 y 30 años y un 19% tiene más de 50 años.
- Un 41% de la muestra tiene más de 10 años de experiencia docente.
- Un 67% no tiene experiencia previa como docente online.
- Entre los aspectos positivos que más destacan son la posibilidad de utilizar herramientas tecnológicas y de realizar clases sincrónicas y asincrónicas.
- Un 67% mantiene una rutina como medida de autocuidado.
- Un 77.65% necesitan aprender “Estrategias de evaluación efectivas”.
- Un 63% dice que es necesario aprender “Estrategias de evaluación acordes a la modalidad” para realizar clases virtuales.

A continuación, se muestran los resultados obtenidos en las nuevas preguntas de esta encuesta:

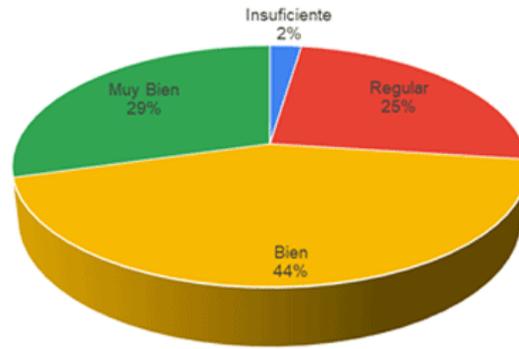


Figura 1. Respuestas de ¿Cómo clasifica su "Experiencia en el uso de Plataformas Virtuales"?

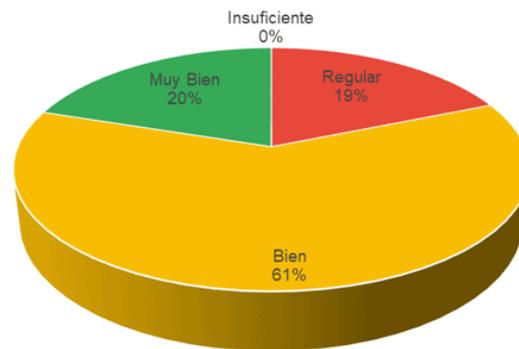


Figura 2. Respuestas de ¿Cómo clasifica su forma de "Adecuar material de trabajo"?

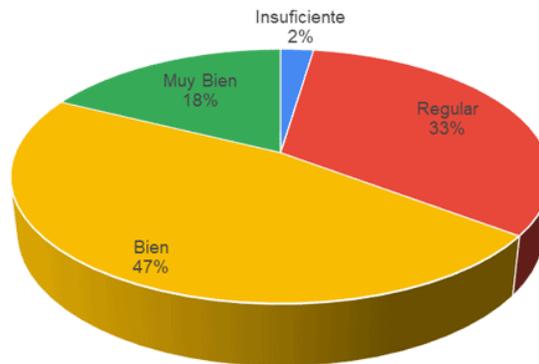


Figura 3. Respuestas de ¿Cómo clasifica el "Trabajo Administrativo"?

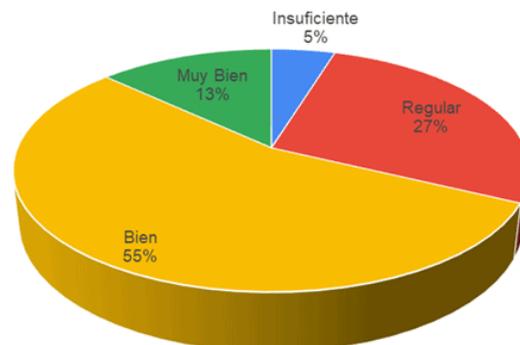


Figura 4. Respuestas de ¿Cómo clasifica su experiencia con la construcción "Evaluaciones diagnósticas, formativas y/o sumativas"?

Con los resultados obtenidos en esta segunda encuesta el análisis se realizó comparando por género y por años de experiencia docente.

Al analizar estos resultados según la experiencia docente, el grupo con menos de un año de experiencia destaca la posibilidad de utilizar herramientas tecnológicas y diversos materiales de estudio, aunque necesitan aprender estrategias de evaluación, usos de los recursos del ambiente de aprendizaje y formas de comunicación efectivas en esta modalidad de trabajo. El grupo con experiencia entre uno y diez años destaca la posibilidad de utilizar herramientas tecnológicas y realizar clases en forma sincrónica y asincrónica, aunque necesitan aprender estrategias de evaluación efectiva y técnicas de gestión de tiempo. Finalmente, el grupo con más de diez años de experiencia destaca posibilidad de utilizar herramientas tecnológicas y realizar clases en forma sincrónica y asincrónica, pero necesita capacitarse en estrategias de evaluación efectiva.

Si el análisis lo realizamos según género, un 72.4% de las mujeres menciona que necesita aprender a gestionar el tiempo, lo que ocurre sólo con el 64.3% de los varones. Estos resultados se relacionan con la edad de las mujeres donde un 58.6% tiene menos de 40 años, y lo más seguro es que tienen hijos pequeños, además en este grupo etario un 34.4% dice mantener una rutina de trabajo, lo que ocurre en un 75% del grupo total de varones y 55.2% del total de mujeres.

Con todos estos resultados a la vista y el análisis realizado, los directivos de la sede decidieron realizar cuatro grupos focales, donde las preguntas a analizar eran: Con respecto a lo realizado en el semestre otoño 2020, ¿qué cambiaría del proceso de enseñanza-aprendizaje en modalidad virtual? y pensando en el inicio del semestre primavera 2020 bajo la misma modalidad, ¿qué práctica en la gestión académica/institucional cambiaría?, ¿qué mantendría?

Con respecto, a la primera pregunta, algunos de los comentarios fueron: unificar criterios entre docentes, disminuir la cantidad de alumnos por sección, realizar evaluaciones sincrónicas para eliminar los plagios, mantener reglas claras con los estudiantes sobre todo los canales de comunicación.

De la segunda pregunta, algunas de las acotaciones más repetidas fueron: crear y mantener los canales de comunicación claros, directos y formales y trabajar en base a una planificación.

Los tutores deben poseer conocimientos y habilidades que les permitan navegar en los entornos virtuales, poder comunicarse y organizar el desarrollo de la docencia, de manera que puedan potenciar la socialización de los contenidos de una manera reflexiva e intercambiando ideas entre los diferentes actores del proceso de enseñanza aprendizaje (Sanabria, 2015).

Con toda la información recolectada a través de la encuesta y de los grupos focales, el área pedagógica creó una ruta formativa que consideraba tres cursos: Estrategias de enseñanza aprendizaje para la modalidad online; Instrumentos de evaluación para la modalidad online; Herramientas virtuales (Ambiente de aprendizaje y Teams). Estos cursos fueron realizados por los coordinadores técnicos pedagógicos en diversas jornadas y horarios, para que todos los docentes pudieran participar.

Conclusiones

Es importante tener la voluntad de realizar clases virtuales, con el propósito final que los estudiantes aprendan. Realizar clases virtuales, requiere de un esfuerzo extra por parte de los docentes, no podemos pretender trabajar de la misma manera que en el aula o realizar monólogos que no motivan a los estudiantes. Debemos adecuar y actualizar nuestros materiales de trabajo, esto demanda tiempo extra.

Al comienzo, puede ser una tarea ardua y no exenta de dificultades, por ello, es recomendable tener una red de contactos, con los cuales compartir nuevas ideas, recursos y herramientas tecnológicas.

El docente debe ser competente digital, esta competencia ligada al uso de las tecnologías digitales no solo implica ser una persona autónoma, eficaz, responsable, crítica y reflexiva al seleccionar, tratar y utilizar la información y sus fuentes, así como las distintas herramientas tecnológicas; sino que al mismo tiempo demanda tener una actitud crítica y reflexiva en la valoración de la información disponible (Viñalis y Cuenca, 2016).

Pero también, es importante que las instituciones apoyen a los docentes, entregando la formación continua que los docentes necesitan, mediante capacitaciones constantes con respecto a los recursos que ella posee, pero también dar a conocer otras herramientas, tales como: (1) Plataformas para realizar evaluaciones formativas (Kahoot, Quizizz, Socrative, etc.); y (2) Herramientas para realizar presentaciones dinámicas (Prezi, Genially).

Uno de los aspectos más difíciles para un docente es la evaluación, pero debemos recordar que ésta no significa calificar a nuestros estudiantes al final de un período, debe ser realizada constantemente en nuestras clases y con diferentes maneras. La tecnología nos entrega muchas opciones para evaluar, pero debemos tener siempre presente que es lo que pretendemos lograr.

Desde el punto de vista administrativo, es necesario tener las reglas claras desde el comienzo, de manera que todos los involucrados en el proceso de enseñanza – aprendizaje: docentes, estudiantes y directivos conozcan los canales de comunicación y no sea una tarea y/o preocupación extra que agregar.

Es importante considerar que esta modalidad de realizar clases se utiliza en todo el mundo, y debemos perfeccionar su aplicabilidad en cada institución, es bueno mantener herramientas del mundo virtual cuando podamos regresar a nuestras aulas virtuales.

Agradecimientos

Quiero agradecer a los directivos de INACAP sede Los Ángeles, director Don Juan Jara Jara, Director Académico Don Luis Zapata Retamal, Asesora Pedagógica Señora Susana Gomes Lourenco, directores de carrera y, por supuesto, a los docentes que participaron de forma voluntaria en este proceso. También quiero agradecer a mi familia, marido, hijos y padres, por su apoyo incondicional.

Referencias

- Sanabria Travería, M. D. L. C. (2015). *Concepción pedagógica para la preparación del tutor en la docencia universitaria en los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje en las universidades de ciencias pedagógicas*. Recuperado de <https://elibro.net/es/ereader/inacap/90583>
- Seoane, A., García, F., Bosom, A., Fernández, E., Hernández, M. (2006). *Tools and methodologies applied to eLearning*. Gestión del Repositorio Documental de la Universidad de Salamanca. Recuperado de https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/55687/GRIAL_Toolselearning.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Vaillant, D., Marcelo, C. (2018). *Hacia una formación disruptiva de docentes: 10 claves para el cambio*. Madrid, Spain: Narcea Ediciones. Recuperado de <https://elibro.net/es/ereader/inacap/46307#?>
- Viñalis, A., Cuenca, J. (2016). El rol del docente en la era digital. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 30(2). Recuperado de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/274/27447325008/html/index.html>

Tatiana Raquel Fernández León, chilena. Pedagoga en Matemática y Computación y Licenciada en Educación, de la Universidad de Concepción. Magister en Pedagogía para la Educación Superior, Universidad del Bío Bío y Doctoranda en Educación, UNINI - México. Desde el año 2009 realiza clases en Institutos Profesionales y Universidades de Chile, en modalidad presencial y online. He participado en Congresos de Educación, tales como Segundo Congreso de Educación Matemática Técnica y Profesional CEMTYP 2018, VII Congreso Educativo INACAP 2019 y Congreso Iberoamericano “La educación ante el nuevo entorno digital, CIVINEDU 2020 y Tercer Encuentro de Resolución de Problemas de INACAP con ponencias sobre el “Uso de apps en evaluaciones formativas de matemática”, “Apreciaciones sobre la modalidad virtual”.
