

---

## Modelo de intervención para mejorar la convivencia intercultural en menores en situación de riesgo social

**Michelle Roquett Leiva, Laura García Raga**

Universitat de València, España

### Introducción

Actualmente, la diversidad cultural es creciente y la convivencia es imprescindible para enriquecernos los unos de los otros, respetarnos independientemente de nuestras diferencias y ser capaces de conocernos, comunicarnos y afrontar conflictos. Es cierto que, en ocasiones, las relaciones interculturales provocan conflictos y tensiones, pero si somos capaces de dialogar en un proceso de respeto, pueden construirse relaciones positivas. Desde esta perspectiva, como afirma Aguado (2016), “la convivencia se da entre personas y no entre culturas” (p.7) y es de esta forma como realmente se alcanza una adecuada convivencia intercultural. Para ello, la comunicación intercultural es la base (Soriano y Peñalva, 2011), generándose relaciones bidireccionales en espacios de intercambio, interacción y conjunta participación (Aguilar, 2012).

La tendencia a relacionar la convivencia intercultural con el conflicto puede deberse a distintos factores. Se podría decir que nos encontramos influenciados por los estereotipos y algunos medios de comunicación que posiblemente potencian esta situación, exponiendo los problemas asociados a personas de una cultura diferente a la predominante como hechos generalizados. Esta circunstancia unida a conceptos como el racismo, la pobreza y la falta de igualdad de oportunidades crea una imagen homogeneizada de la interculturalidad. Aguado (2004) define como objetivo básico de la educación intercultural, tanto a nivel institucional como individual, la lucha contra el racismo y la discriminación. Se debe desatacar, entonces, la importancia de dar paso a la educación intercultural. No solamente se trata de enseñar a la ciudadanía la riqueza cultural con la que se convive actualmente, sino también a valorar la dignidad, la individualidad y el pensamiento crítico de los iguales.

---

#### Cita sugerida:

Roquett Leiva, M., García Raga, L. (2020). Modelo de intervención para mejorar la convivencia intercultural en menores en situación de riesgo social. En L. Habib-Mireles (Coord.), *Tecnología, diversidad e inclusión: repensando el modelo educativo*. (pp. 198-206). Eindhoven, NL: Adaya Press.

Para caminar hacia una educación intercultural, es necesario que el sistema educativo se adapte a los cambios y a las nuevas realidades, fomentando prácticas que enseñen a nuestro alumnado a convivir con los demás y a afrontar conflictos en procesos de diálogo y respeto. El alumnado debe llegar a comprender que cada individuo posee su propio pensamiento y que tienen distintas maneras de interpretar, todo bajo un ambiente de respeto.

Ahora bien, aunque la escuela es un espacio idóneo para fomentar la convivencia intercultural, es cierto que, en ocasiones, requiere de recursos complementarios que colaboren en esta búsqueda de relaciones positivas. En este contexto, se ubica el texto que presentamos, en el cual describimos y evaluamos un modelo de intervención impulsado en espacios educativos no formales, si bien con estrecha colaboración con los centros educativos. Como verá el lector, un elemento protagonista de esta intervención es el fomento de las habilidades sociales, partiendo de los planteamiento de autores como Segura (2005).

### *Objetivo*

El objetivo de la investigación presentada forma parte de un estudio más amplio que se está desarrollando a modo de tesis doctoral, cuyo objetivo es diseñar, poner en práctica y evaluar un programa de convivencia intercultural dirigido a un colectivo de menores. En estos momentos, nuestra finalidad se dirige a mostrar algunos de los resultados obtenidos con la finalidad de identificar si ha habido o no algunos cambios significativos en los niños y las niñas a partir de la aplicación del programa.

### **Metodología**

Se trata de una investigación que tiene un diseño pretest-postest y que utiliza una metodología cuantitativa a partir de cuestionarios que son cumplimentados por los niños y niñas en dos momentos diferentes, con el objetivo de evaluar la efectividad del programa y su repercusión en sus vivencias y sentimientos.

### *Contexto de investigación y muestra*

Los niños y niñas que participaron en el estudio pertenecen a un proyecto socioeducativo en donde se atienden sus necesidades escolares y de tiempo libre en caso de escaso estímulo familiar. Asisten en distintos horarios y a diferentes centros situados en la ciudad de Oviedo, Asturias.

En concreto, en el estudio participaron 102 menores, de los cuales 59 fueron niños (58%) y 43 niñas (42%), con edades comprendidas entre los 5 y 18 años. Las edades con mayor número de participantes fueron de 7 años y 12 años con un 12.7% y 10.8% respectivamente. Al mismo tiempo se dividió la muestra por rangos de edad teniendo como resultado un 26.5% tiene entre 5 y 7 años de edad, un 48% de menores están entre los 7 y 12 años y un 25.5% entre los 12 y 18 años.

El 71% cursa los estudios de primaria, siendo el 29% restante estudiantes de secundaria. El 39% de los menores nacieron fuera de España y se cuenta con 15 nacionalidades distintas. Entre ellas, predominan la senegalesa y la paraguaya, las cuales representan un 8% y 6% respectivamente del total de los participantes. Para facilitar el análisis de acuerdo al lugar de nacimiento de los menores se han creado 5 grupos distintos: España-Portugal (61%), Latinoamérica-Brasil (17%), África subsahariana (11%), Europa del Este (7%) y África del Norte (4%). También se han agrupado los menores por etnias a las que pertenecen: un grupo predominante de árabes (28%), seguido de europeos (26%), latinoamericanos (23%), africanos (12%) y gitanos (11%).

### *Instrumentos*

Para obtener la información se ha utilizado una escala de sensibilidad intercultural adecuada a la edad de los participantes. Esta escala, facilitada por su autora María Jesús Cava, es una adaptación de “*Intercultural Sensitivity Scale*” de Chen y Starosta (2000). Las autoras Micó-Cebrián y Cava (2014) adaptaron dos versiones de esta escala, una para alumnado de primaria y otra para alumnado de secundaria. La factorización es, en ambos casos, unidimensional y su fiabilidad muy buena. Consta de ítems Likert, y da la opción de respuestas a preguntas ligadas con el deseo de interactuar con niños y niñas de culturas diferentes a la propia, en donde 1 es nada y 5 mucho. Las preguntas situaban a los participantes en su casa, comedor del colegio, en clase, entre otros contextos.

El segundo de los instrumentos utilizado fue un cuestionario que buscó recoger datos sobre conflictos y violencia. Este fue adaptado a partir del propuesto por Ortega y Rey (2003) en donde se pretende evaluar la frecuencia con la que los menores se enfrentan a conflictos, además de otros factores como la estabilidad emocional. En él se ven reflejados factores como la asertividad, la búsqueda de mediación, tanto en sus compañeros como en los profesores, y posibles situaciones de violencia en donde el menor podría ser víctima o agresor. El cuestionario consta de 10 preguntas y respuestas en escala de Likert donde 1 es nunca y 4 muchas veces.

Para poder analizar la eficacia del programa de intervención tanto la escala de sensibilidad como el cuestionario de conflictos y violencia fueron aplicados antes y después de la intervención. Por tanto, se realizó una evaluación pretest y otra posttest, identificando los cambios significativos en las respuestas.

### *Programa de intervención*

El programa diseñado tuvo la pretensión de enseñar a gestionar conflictos desde el aprendizaje de diversas competencias comunicativas y emocionales. Asimismo, cabe decir que todas las dinámicas se adaptaron al tema de la interculturalidad, fomentando valores como el respeto, la empatía y cooperación.

Los talleres se ajustaron a la realidad social de la muestra y características propias de los centros a los que asisten los menores. Las actividades estaban basadas en las propuestas por Segura y Arcas (2010), se focalizan en el control de las emociones y en tener en cuenta las consecuencias de sus acciones. Este planeamiento cuenta con objetivos; contenidos, entre ellos los conceptos, procedimientos y actitudes; actividades, y su respectiva evaluación. La metodología que se expuso pretendió la resolución de conflictos desde una perspectiva de asertividad, evitando las actitudes pasivas así como las agresivas, es decir evitando los extremos (Segura y Arcas, 2010).

De manera específica, se trabajó con dinámicas que suponían la identificación de los posibles conflictos y su resolución, la expresión e intercambio de intereses y preferencias, el reconocimiento de las emociones propias y las de los demás en situaciones concretas, la toma de decisiones, así como el conocimiento de las diferencias existentes entre los participantes. Para ello, se vio necesario poner énfasis en el pensamiento causal, los problemas interpersonales y el pensamiento consecuencial (Segura, 2005). Por otra parte, los contenidos se dividieron en conceptos, procedimientos y actitudes necesarios de interpretar para cumplir con los objetivos de cada una de las sesiones de intervención.

### *Procedimiento de recogida y análisis de información*

El cuestionario inicial de sensibilidad intercultural (pretest) se pasó a los menores antes de iniciar con el programa de intervención. En total, los 102 menores quienes asisten a 8 centros diferentes contestaron al cuestionario. Transcurridos 9 meses y aplicado el programa, se volvió a pasar el mismo test. En cuanto al cuestionario que buscó recoger datos sobre conflictos y violencia se llevó a cabo el mismo procedimiento con la finalidad de hacer un análisis comparativo del antes y después de la intervención.

Los datos, tanto en el pretest como en el posttest se han procesado y analizado mediante el apoyo del software Statistical Package for Social Sciences (SPSS), versión 26. Se ha realizado la prueba no paramétrica Wilcoxon para dos muestras relacionadas, la cual nos indica las puntuaciones Z y conocer si los resultados son estadísticamente significativos para cada una de las preguntas.

## **Resultados**

A continuación, se exponen los resultados obtenidos a partir de la utilización de la ya mencionada “escala de sensibilidad intercultural” y el cuestionario sobre violencia adaptado a partir del propuesto por Ortega y Rey (2003). En ambos casos, se trata de obtener datos descriptivos y, sobre todo, si ha habido o no cambios a partir de la aplicación del programa.

### *Resultados obtenidos a partir de la escala de sensibilidad intercultural*

A continuación se hará un análisis descriptivo de los resultados de las respuestas a las 10 preguntas que componen la escala de sensibilidad intercultural. En particular se destacarán los valores de las medias y la significancia estadística de los resultados que así lo ameriten. Los resultados de la Tabla 1 muestran que hay diferencias significativas en las respuestas a las preguntas 1, 3, 8 y 9 que se detallarán a continuación.

En cuanto a los resultados de la pregunta 1, ¿Te gustaría invitar a un niño o niña de una cultura diferente a la tuya a tu casa?, la significación es de  $p=0.04$ , lo cual significa que es estadísticamente significativo con una tendencia positiva, se observa como la media antes de la intervención es de 3.8 y luego de esta de 4.09. Al respecto, además, cabe indicar que la moda es 5, es decir, “mucho” tanto antes como después de la aplicación del programa.

Asimismo, la pregunta 3, ¿Preferirías ir a un colegio donde todos los niños fueran de un mismo país y tuvieran la misma cultura? tiene resultados con una diferencia significativa ( $p=0.01$ ) y en su mayoría los menores contestaron “nada” antes y después de la intervención. Cabe mencionar que la redacción de la pregunta 3 de la escala está formulada de manera inversa, es decir, una menor puntuación indica que la persona posee mayor sensibilidad ante esa determinada situación.

La siguiente pregunta con resultados estadísticamente significativos ( $p=0.01$ ) es la 8, ¿Te gustaría ir al cumpleaños de un niño o niña que ha nacido en otro país y que tiene una cultura diferente a la tuya? en donde la respuesta que más se repite es “mucho” con un valor de 5, este resultado se obtiene antes y después de la aplicación del programa de intervención.

Finalmente la pregunta 9, ¿Te gusta sentarte en clase al lado de niños que vienen de otros países o que tienen una cultura diferente? y moda nuevamente de 5 en donde la respuesta es “mucho” tiene una diferencia significativa,  $p < 0.01$

*Tabla 1. Análisis descriptivo y de frecuencias, puntuaciones Z y significación asintótica bilateral de la prueba de Rangos de Wilcoxon del pretest y postest de sensibilidad intercultural*

Pregunta	Pretest				Postest				Pre-Postest	
	Media	D.T.	M <sub>e</sub>	Moda	Media	D.T.	M <sub>e</sub>	Moda	Z	p
1	3.80	1.35	4	5	4.09	1.24	5	5	-2.05	<b>0.04</b>
2	4.35	1.01	5	5	4.16	1.13	5	5	-1.84	0.07
3	2.02	1.34	1	1	2.51	1.48	2	1	-2.70	<b>0.01</b>
4	4.26	1.12	5	5	4.17	1.30	5	5	-0.67	0.51
5	3.29	1.56	4	5	3.14	1.67	3	5	-0.34	0.73
6	4.29	1.08	5	5	4.14	1.24	5	5	-1.07	0.28

7	4.04	1.29	5	5	4.00	1.30	5	5	-0.11	0.91
8	4.52	0.92	5	5	4.10	1.38	5	5	-2.49	<b>0.01</b>
9	4.14	1.06	5	5	3.69	1.45	4	5	-2.98	<b>0.00</b>
10	4.49	0.99	5	5	4.38	1.18	5	5	-1.17	0.24

Fuente: Elaboración propia

De manera general, en los datos del análisis descriptivo y frecuencias se puede observar un cambio en la mediana en el pretest y postest de distintas preguntas en concreto, en las preguntas 1, 3, 5 y 9. En la siguiente figura se pueden observar con mayor claridad las medias y sus variaciones antes y después de la intervención.

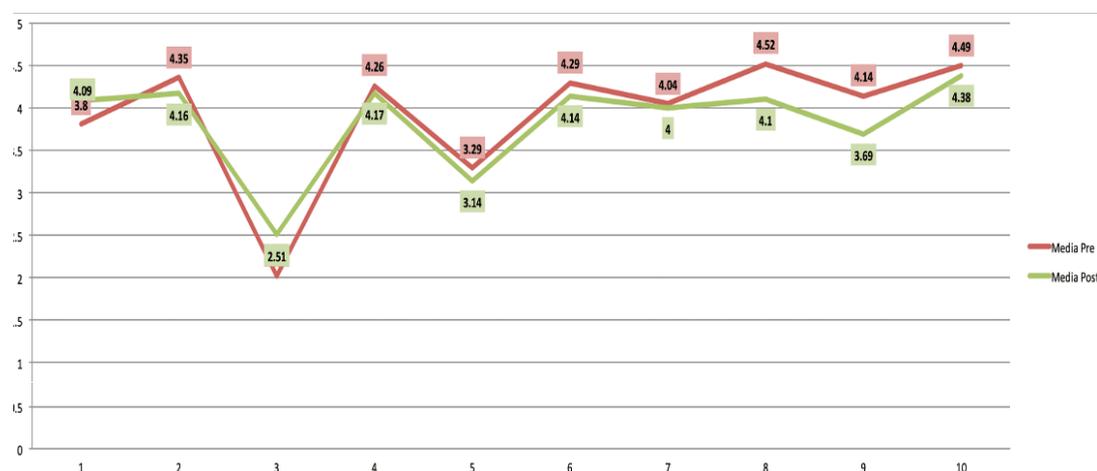


Figura 1. Comparación de las medias del pretest y postest del cuestionario de sensibilidad intercultural. Fuente: Elaboración propia

### Resultados del cuestionario sobre conflictos y violencia

Seguidamente se presenta el análisis de los datos obtenidos luego del pretest y postest del cuestionario de conflictos y violencia. Para conocer si existen diferencias significativas se llevó a cabo la prueba de Rangos de Wilcoxon además del análisis descriptivo y de frecuencias de las 10 preguntas que componen en cuestionario.

Los resultados mostrados en la Tabla 2 indican que hay una diferencia estadísticamente significativa ( $p=0.03$ ) en la pregunta 5, siendo “nunca” la respuesta que más se repite tanto en el pretest como en el postest y que corresponde al valor de 1. Concretamente la pregunta planteada a los y las menores fue ¿Cuántas veces te sientes insultado, ridiculizado, te dicen motes y se meten verbalmente contigo en el centro? En este caso la media antes de la intervención fue de 2.28 y después de esta fue de 2.20.

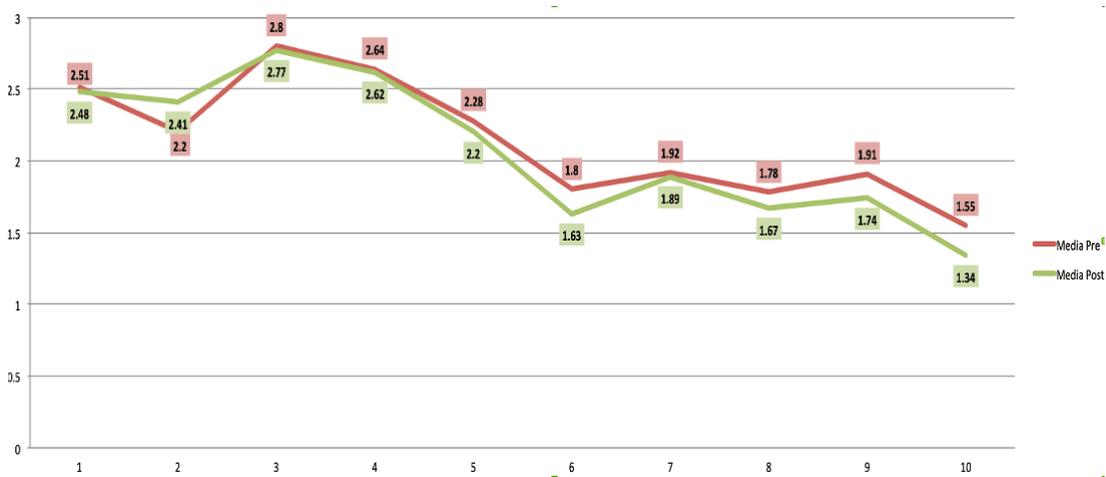
Al mismo tiempo, en la Tabla 2 se observa que los valores de la mediana de las 10 preguntas en el pretest y postest no variaron.

*Tabla 2. Análisis descriptivo y de frecuencias, puntuaciones Z y significación asintótica bilateral de la prueba de Rangos de Wilcoxon del pretest y postest del cuestionario de conflictos y violencia.*

Pregunta	Pretest				Postest				Pre-Postest	
	Media	D.T.	M <sub>e</sub>	Moda	Media	D.T.	M <sub>e</sub>	Moda	Z	p
1	2.51	1.12	3	3	2.48	1.09	3	3	-0.12	0.90
2	2.20	1.17	2	1	2.41	1.17	2	1	-0.50	0.62
3	2.80	1.11	3	4	2.77	1.20	3	4	-0.65	0.52
4	2.64	1.09	3	3	2.62	1.04	3	4	-0.37	0.71
5	2.28	1.19	2	1	2.20	1.21	2	1	-2.13	<b>0.03</b>
6	1.80	1.01	1	1	1.63	0.88	1	1	-0.21	0.84
7	1.92	1.10	1	1	1.89	1.07	1	1	-1.06	0.29
8	1.78	1.04	1	1	1.67	1.00	1	1	-0.29	0.78
9	1.91	1.18	1	1	1.74	1.05	1	1	-1.09	0.28
10	1.55	0.99	1	1	1.34	0.81	1	1	-0.49	0.63

Fuente: Elaboración propia

Seguidamente se presenta la Figura 2 con los valores de las medias del pretest y postest y donde se observa con mayor claridad la tendencia una vez puesto en práctica el programa de intervención.



*Figura 2. Comparación de las medias del pretest y postest del cuestionario de conflictos y violencia. Fuente: Elaboración propia*

## Conclusiones y discusión

Uno de los aspectos importantes, que dan lugar a esta investigación de tesis doctoral, es la diversidad de los participantes. Estos dan luz a una serie de interrogantes planteadas antes y durante el desarrollo de la investigación. Gracias a las características de la población es posible conocer si es determinante las relaciones entre edad y su grado de sensibilidad intercultural, así como la religión que practican, sexo o lugar de nacimiento en la variación de las respuestas. Por otro lado, el hecho de compartir de manera informal, fuera de sus lugares de estudio, con otros menores de características similares – lingüísticas, antecedentes familiares, experiencias – permite determinar el grado de conflicto relacionado con la interculturalidad en este ambiente específico.

Asimismo, es posible analizar la adquisición de habilidades y estrategias para la gestión positiva de los conflictos a partir de actividades adaptadas al contexto en el que se desarrolla la investigación ya que como mencionan Stephan y Stephan (2013), en la etapa V del diseño de programas de educación y formación interculturales, debe tomarse en consideración el contexto en el que se desarrolla el programa para la selección de materiales y técnicas que se van a emplear.

Lo anterior pasa a ser una de las claves de la investigación. La obtención de los resultados esperados radica en la mejora ante el tratamiento de los conflictos de tipo intercultural. En concreto, obtener herramientas necesarias para la mejora de la convivencia en menores que comparten distintos horizontes culturales.

Dentro de los resultados de corte cuantitativo que se presentan en este trabajo se puede comprobar como en su mayoría las respuestas de los menores no varían, es decir, la efectividad de la intervención se ve determinada por el grado de sensibilidad intercultural y la resolución y manejo de conflictos de manera asertiva.

En general, y a partir del análisis estadístico que se ha realizado y expuesto en este capítulo, algunos de los resultados, a pesar de no ser estadísticamente significativos, facilitaron la identificación, comprensión y posible análisis de ciertas habilidades sociales que los y las menores no habían sido capaces de experimentar por posible desconocimiento.

En nuestra investigación, hemos podido comprobar cómo el aprendizaje de competencias sociales es de beneficio indiscutible para los y las menores. Si bien es cierto el programa de intervención debe ser mejorado a fin de obtener mayores resultados significativos, importantes para el aprendizaje y las adquisición de habilidades sociales de los niños y niñas, la implementación de actividades que fomentan las buenas relaciones y el respeto ponen de manifiesto el efecto positivo en los menores.

Compartimos con Leiva (2009) su afirmación: “las actividades interculturales son realmente interculturales en la medida en que responden a un intento consciente de aprender y convivir en la diversidad como algo absolutamente ineludible” (p.140). Sin embargo, consideramos que también debe existir un esfuerzo conjunto para el éxito de un programa en donde se pretenda mejorar las relaciones interculturales y que así el aprendizaje sea realmente significativo.

Finalmente, podemos afirmar que la convivencia intercultural presenta uno de los mayores retos de la sociedad actual. Se puede decir que es un proceso complejo que debería desarrollarse con la mayor naturalidad y espontaneidad.

## Referencias

- Aguado Odina, M. T. (2016). Educación intercultural para la equidad y la justicia social. *Revista Convives*, (14), 5-12.
- Aguado Odina, M. T. (2004). Investigación en educación intercultural. *Educatio Siglo XXI: Revista De La Facultad De Educación*, 22(1), 39-58.
- Aguilar Idáñez, M. J., Buraschi, D. (2012). El desafío de la convivencia intercultural. *REMHU: Revista Interdisciplinar Da Mobilidade Humana*, 20(38), 27-43. Recuperado de: [http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1980-85852012000100003&lng=en&tng=en](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1980-85852012000100003&lng=en&tng=en)
- Chen G., Starosta W. (2000). The development and validation of the intercultural sensitivity scale. *Human Communication*, 3(1), 2-14.
- Leiva Olivencia, J. J. (2009). Educación y conflicto en escuelas interculturales: valores y concepciones pedagógicas del profesorado sobre convivencia y diversidad cultural. *Educacion y diversidad = Education and diversity: Revista inter-universitaria de investigación sobre discapacidad e interculturalidad*, (3), 107-149. Recuperado de: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/oaiart?codigo=2936534>
- Micó-Cebrián, P., Cava, M. (2014). Sensibilidad intercultural, empatía, autoconcepto y satisfacción con la vida en alumnos de educación primaria. *Infancia y Aprendizaje*, 37(2), 342-367.
- Ortega, R., Rey, R. (2003). *La violencia escolar: Estrategias de prevención* (1a ed.). Barcelona: Graó.
- Segura Morales, M., Arcas Cuenca, M. (2010). *Relacionarnos bien: Programa de competencia social para niñas y niños de 4 a 12 años* (8a , rev y aum ed.). Madrid: Narcea.
- Segura Morales, M. (2005). *Enseñar a convivir no es tan difícil: Para quienes no saben qué hacer con sus hijos, o con sus alumnos* (1a ed.) Desclee de Brouwer.
- Soriano Ayala, E., Peñalva Vélez, A. (2011). Presente y futuro de la educación intercultural en la formación inicial de los profesionales de la educación. *Aula Abierta*, 39(1), 117-130.
- Stephan, W. G., Stephan, C. W. (2013). Designing intercultural education and training programs: An evidence-based approach. *International Journal of Intercultural Relations*, 37(3), 277-286. doi:10.1016/j.ijintrel.2012.05.001

---

**Michelle Roquett Leiva.** Licenciada en la Enseñanza del Francés para III Ciclo y Educación Diversificada por la Universidad de la Salle, Costa Rica. Máster en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria, Bachillerato y Formación Profesional con énfasis en Francés por la Universidad de Oviedo y actualmente doctoranda para optar por el título de Doctora en Educación por la Universitat de València. Su investigación ha girado en torno a la convivencia intercultural y a la gestión positiva de conflictos.

---

**Laura García Raga.** Doctora en Pedagogía. Profesora e investigadora del Departamento Teoría de la Educación en la Universidad de Valencia. Ha desarrollado una trayectoria de investigación centrada en la temática de la paz, participación escolar, convivencia y mediación. Su trabajo docente se centra en impartir asignaturas cercanas a los campos de investigación en los que trabaja Pedagogía Social, Pedagogía de Actitudes y Valores, Educación moral para la ciudadanía y Pedagogía Intercultural. Asimismo, es docentes en Másteres vinculados con la educación y ofrece formación al profesorado de centros educativos de educación primaria y secundaria.

---