
Uso de las Aulas Virtuales en el Proceso Formativo de la Universidad de Cundinamarca – Colombia

Geovanny Andrés Martínez Jiménez

Universidad de Cundinamarca, Colombia

Introducción

En este capítulo se presenta una propuesta de investigación en el contexto educativo de la Universidad de Cundinamarca con el propósito de evidenciar la trascendencia de las aulas virtuales como herramientas colaborativas entre docentes y estudiantes, tomando como referencia que las tecnologías de la información y comunicación han traído consigo una serie de recursos que facilitan la interacción y fomentan el aprendizaje colaborativo.

El crecimiento y fortalecimiento de esas tecnologías no sólo han masificado su uso, sino además han producido cambios en las prácticas educativas, que comprenden desde la cobertura de los programas, el acceso a materiales y contenidos, la revalidación de modelos y teorías de aprendizaje y, en consecuencia, de roles de docentes y alumnos, hasta afectar de modo rotundo la estructura misma de las organizaciones y los actores que en ellas participan (Higuera y Ehil, 2007).

Por otro lado, Gros y Noguera (2013) explican que hay una evolución hacia un escenario formativo colaborativo en el que la formación no se da en un aula cerrada sino que se abre implicando y comprometiendo a nuevos agentes sociales, así los retos de la educación actual se resumen en tres aspectos: (1) Convertir las aulas en espacios de exploración, (2) Crear nuevas comunidades educativas e (3) Implicarlas en el mundo práctico (Gros, 2007).

El rol del profesor debe ser de catalizador en el proceso educativo no solo por sus funciones en el diseño del currículum, en la elaboración de materiales o en el acceso a recursos personales y materiales de aprendizaje, sino por su preparación didáctica específica para favorecer las actividades de aprendizaje de los estudiantes (Adell y Sales, 1999), en ese sentido Noguera y Gros (2009) señalan que las metodologías de aprendizaje colaborativo implican un cambio importante en la actuación del profesorado y en la gestión de la docencia presencial y virtual.

Cita sugerida:

Martínez Jiménez, G. A. (2019). Uso de las Aulas Virtuales en el Proceso Formativo de la Universidad de Cundinamarca – Colombia. En Ramírez Paredes, K.G. (Coord.), *Recursos educativos para el aula del siglo XXI*. (pp. 95-101). Eindhoven, NL: Adaya Press.

En correspondencia con lo anterior, la Universidad de Cundinamarca busca implementar un aprendizaje multidimensional entendido como un proceso que se desarrolla en un campus (virtual, institucional, presencial, cultural, internacional), abierto, incluyente, colaborativo y trascendente (Muñoz, 2015), donde el docente debe propender por diseñar desde su espacio académico un modelo flexible en el que el estudiante realice aportes y construya nuevos conocimientos. La institución ha establecido el aula virtual como un complemento de la presencialidad, desplegando diversas estrategias que se traducen en actualizaciones permanentes del sistema de gestión de aprendizaje, capacitaciones a docentes y apoyo constante por parte de la dependencia de educación virtual.

No obstante, la implantación de las aulas virtuales en el proceso formativo, su uso implica que el estudiante cuando accede a ellas debe obtener experiencias o vivencias de situaciones potenciales de aprendizaje, de forma similar, a lo que le ocurre en los escenarios presenciales, por ejemplo, leer textos, formular preguntas, resolver problemas, entregar trabajos, participar en un debate o elaborar un diario personal (Area y Adell, 2009). El aula virtual no sólo es un recurso de apoyo a la enseñanza presencial, sino también un espacio en el que el docente genera y desarrolla acciones diversas para que sus alumnos aprendan a: Formular preguntas, abrir debates, plantear trabajos... En este modelo se produce una innovación notoria de las formas de trabajo, comunicación, tutorización y procesos de interacción entre profesor y alumnos (Area y Adell, 2009).

A pesar de que se ha evidenciado que las aulas virtuales son entornos creados para que los estudiantes obtengan experiencias formativas mediante recursos y materiales bajo la supervisión e interacción de sus docentes, un estudio realizado en España (Fuentes, 2003) demostró que los profesores todavía sienten un rechazo generalizado ante la introducción de las Tecnologías de la Información y la Comunicación y presentan grandes dificultades para innovar y desarrollar modelos educativos vinculados con ellas (Higuera y Ehil, 2007).

Barberà y Badia (2005) afirman que las instituciones de educación superior que utilizan las aulas virtuales desarrollan una docencia competente, sin embargo, frente al cambio en el escenario educativo estas responden a distintos ritmos y con diversas apreciaciones (Higuera y Ehil, 2007), por tanto, es necesario impulsar el desarrollo de la innovación educativa y producir una transformación de las aulas virtuales, dejando de ser repositorios de información, para dar lugar a una docencia virtual activa, participativa y colaborativa (Fariña, González, y Area, 2015).

En consecuencia, es necesario proponer una investigación que analice el uso de las aulas virtuales en el proceso formativo de la Universidad de Cundinamarca para que a partir de los resultados obtenidos se demuestre su importancia, aumente la comunicación e interacción entre docentes y estudiantes y por ende se enriquezca el aprendizaje colaborativo.

Marco Teórico

Los procesos de enseñanza y aprendizaje rompen paradigmas con políticas de cambio y basándose en la innovación, prueba de ello es que las primeras páginas en internet usadas en los programas de formación en línea eran páginas estáticas, con bajísimos grados de interactividad y se limitaban a cumplir la misma función del papel impreso, pero en la pantalla (Higuera y Ehil, 2007), mientras que actualmente estas plataformas se caracterizan por adaptarse fácilmente a los planes de estudio, automatizar tareas e integrar otras aplicaciones etc.

De igual forma, la educación online que fue propuesta por algunos pedagogos y que combinaba rasgos de la educación a distancia (educación por correspondencia) con la interacción comunicativa que se produce en la formación presencial (Adell y Sales, 1999) ha sufrido una transformación exponencial, y es que según un estudio llevado a cabo en la Universidad de la Laguna entre 2010 y 2011 la docencia virtual está cobrando cada vez más importancia en la universidad y ha dejado de ser una experiencia que solo desarrollaban algunos docentes interesados en integrar las TIC para ser una realidad en continuo crecimiento (Fariña *et al.*, 2015).

Para Turoff (Citado en Adell y Sales, 1999) el “aula virtual” (virtual classroom) es uno de los conceptos que resume las posibilidades actuales de la enseñanza en la internet, por lo que su progresiva inclusión en la educación ha transformado el rol pasivo del estudiante en un rol activo y participativo y hace que se mejore la reflexión, investigación y construcción de nuevos conocimientos, sin embargo, al comparar el volumen de investigaciones destinadas al desarrollo y experimentación en plataformas de aulas virtuales, se observa una baja presencia de investigaciones referidas a su impacto (Higuera y Ehil, 2007). Reconociendo que en la Universidad de Cundinamarca tampoco se han realizado investigaciones formales acerca de las aulas virtuales, surge la necesidad de demostrar la importancia de estas herramientas colaborativas mediante un estudio que analice su uso en el proceso formativo; es así como la presente propuesta se basa en la teoría constructivista que postula el aprendizaje como un proceso dinámico, interactivo y participativo en el que el alumno necesita de un mediador que será el responsable de construir un andamiaje que le proporcione seguridad y le permita la apropiación y transferencia de conocimiento a su entorno (Calzadilla, 2002).

Barros y Verdejo (Citados en Zúñiga, 2013) señalan que el aprendizaje colaborativo puede abordarse desde la perspectiva del enfoque constructivista (...), cuya premisa central es que el aprendizaje es una experiencia de carácter fundamentalmente social, donde el lenguaje es la herramienta base para mediar tanto en la relación profesor-alumno, como en la relación entre compañeros. Dentro de la pedagogía constructivista se han de valorar aspectos tales como la negociación, mediación, evaluación, motivación y facilitación, convirtiendo el aprendizaje colaborativo en un proceso de construcción de conocimiento en donde se entienden las distintas posturas que adoptan los estudiantes desde distintos entornos, que para Wilson (Citado en Calzadilla, 2002) son lugares donde los alumnos trabajan juntos, ayudándose unos a otros, utilizando una gama de instrumentos y recursos informativos que permiten la búsqueda de los objetivos de aprendizaje y la solución de problemas.

Las aulas virtuales se consideran entornos que propician el aprendizaje colaborativo bajo los preceptos de la teoría constructivista porque permiten la adquisición de competencias y habilidades haciendo que los estudiantes apliquen los conocimientos teóricos en un ambiente virtual que a su vez edifica un modelo de aplicación que se somete a prueba y error para así comprobar la efectividad y eficacia de los recursos que contiene.

En términos generales las aulas virtuales brindan la oportunidad de darle valor a la teoría constructivista dentro de un ambiente colaborativo en el cual se reflejan al máximo las habilidades y competencias de los estudiantes.

Objetivo General y Específicos

El objetivo general de esta propuesta fue demostrar la importancia de las aulas virtuales como herramientas colaborativas entre docentes y estudiantes de la Universidad de Cundinamarca - Colombia. Como objetivos específicos se definieron los siguientes:

- Relacionar la disponibilidad y uso de las aulas virtuales.
- Identificar las actitudes e intereses de uso de las aulas virtuales por parte de docentes.
- Valorar la experiencia de los estudiantes acerca de las aulas virtuales a través de un análisis comparativo.
- Aplicar los lineamientos para la práctica pedagógica mediada por aulas virtuales.

Metodología

Se utiliza el método de investigación descriptiva que consiste en la recopilación de datos que describen los acontecimientos y luego organiza, tabula, representa y describe la recopilación de datos (Glass y Hopkins, 1996). El enfoque de investigación es cualitativo y cuantitativo, el primero con el propósito de explorar el comportamiento de los participantes, en este caso docentes y estudiantes en un contexto académico, el segundo con el fin de identificar variables numéricas y estadísticas.

En cuanto a las fuentes de información se tienen en cuenta datos proporcionados por diferentes dependencias de la Universidad de Cundinamarca como lo son: Oficina de Admisiones y Registro, Dirección de Planeación Institucional, Oficina de Educación Virtual y a Distancia, Dirección de Investigación, Facultades y Programas Académicos.

Ámbito Geográfico

El ámbito geográfico del trabajo planteado es la Universidad de Cundinamarca que se encuentra ubicada en Colombia en el departamento de Cundinamarca y la cual tiene presencia en nueve puntos estratégicos. La Sede principal y administrativa está ubicada en el municipio de Fusagasugá, en donde nació la institución hace más de cuarenta y cinco años, a partir de entonces, ha extendido su oferta académica a lo largo del territorio cundinamarqués con dos seccionales (Girardot y Ubaté) y cinco extensiones (Chía, Chocontá, Facatativá, Soacha y Zipaquirá).



Figura 1. *Ámbito Geográfico*

Etapas Metodológicas de la Propuesta

La metodología de la propuesta investigativa está compuesta por cuatro etapas que están relacionadas con los objetivos específicos:

Tabla 1. *Etapas vs Objetivos*

Objetivo	Etapas
Relacionar la disponibilidad y uso de las aulas virtuales en la Universidad de Cundinamarca	Estadísticas sobre disponibilidad y uso de aulas virtuales
Identificar las actitudes e intereses de uso de las aulas virtuales por parte de docentes	Diagnóstico dirigido a docentes
Valorar la experiencia de los estudiantes acerca de lasW aulas virtuales a través de un análisis comparativo	Comparación de valoración de experiencias
Aplicar los lineamientos para la práctica pedagógica mediada por aulas virtuales	Construcción de un núcleo temático con los lineamientos para la práctica pedagógica mediada por aulas virtuales

Resultados esperados y conclusión

La incorporación de las aulas virtuales al proceso formativo es un aspecto necesario que supera los obstáculos de tiempo y espacio, fomenta el aprendizaje colaborativo y facilita la consulta de diversas y variadas fuentes de información, de esta manera la ejecución de la propuesta impactará al contexto educativo de la Universidad de Cundinamarca demostrando la importancia de estos entornos que a su vez permiten a los estudiantes el acceso a recursos pedagógicos de una manera flexible y autónoma y en el caso de los docentes se convierte en un apoyo primordial al facilitar la integración de la presencialidad con la virtualidad, en resumen el trabajo va a permitir:

- 1) Reconocer la importancia del uso de las aulas virtuales como soporte al proceso formativo de los estudiantes de la Universidad de Cundinamarca.
- 2) Motivar a docentes y estudiantes de la Universidad de Cundinamarca al aprovechamiento y buen uso de las aulas virtuales.
- 3) Fomentar el aprendizaje colaborativo entre docentes y estudiantes de la Universidad de Cundinamarca a través de las aulas virtuales.
- 4) Favorecer la generación de conocimientos y habilidades en el proceso de aprendizaje mediado por las aulas virtuales.

Teniendo en cuenta los objetivos de la propuesta investigativa se espera que la Universidad de Cundinamarca involucre las aulas virtuales como herramientas colaborativas para que potencien el trabajo autónomo, la creatividad y la innovación.

Referencias

- Adell, J., y Sales, A. (1999). El profesor online: elementos para la definición de un nuevo rol docente. *EduTec*, 99, 105. Recuperado de: <http://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e>
- Area, M., y Adell, J. (2009). E-Learning : enseñar y aprender en espacios virtuales. En J. De Pablos (Coord), *Tecnología Educativa. La formación del profesorado en la era de Internet*, (pp. 391-424). Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/216393113_ELearning_ensenar_y_aprender_en_espacios_virtuales
- Barberà, E., y Badia, A. (2005). El uso educativo de las aulas virtuales emergentes en la educación superior. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 2(2), 1-12. Recuperado de: <http://rusc.uoc.edu/rusc/ca/index.php/rusc/index.html>
- Calzadilla, M. (2002). Aprendizaje Colaborativo y Tecnologías de la Información y la Comunicación. *Revista Iberoamericana de Educación*, 1(10), 1-10. Recuperado de: <http://ciiesregion8.com.ar/portal/wp-content/uploads/2016/04/Calzadilla-aprendizaje-colaborativo1.pdf>
- Fariña, E. González, C., y Area, M. (2015). ¿Qué uso hacen de las aulas virtuales los docentes universitarios? *Revista de Educación a Distancia*, (35). Recuperado de: <http://www.um.es/ead/red/35/>

- Fuentes, J. (2003). Dificultades en la integración curricular de los medios y las tecnologías de la información y de la comunicación: Estudio de casos en la provincia de Granada (*Tesis doctoral*), Departamento de Didáctica y Organización Escolar de la Universidad de Granada, España
- Glass, V., y Hopkins, D. (1996). Statistical methods in education and psychology. *Psyc-critiques*, 41(12), 1224. Recuperado de: <https://insights.ovid.com/psycritiques/psyc/1996/12/000/statistical-methods-education-psychology/50/01258377>
- Gros, B., y Noguera, I. (2013). Mirando el futuro: Evolución de las tendencias tecnopedagógicas en Educación Superior. *Revista Científica de Tecnología Educativa*, 2(2), 130–140. Recuperado de: <http://www.uajournals.com/campusvirtuales/es/>
- Gros, B. (2007). El aprendizaje colaborativo a través de la red. *Aula de Innovación Educativa*, 15(162), 44–50. Recuperado de: <http://aula.grao.com/>
- Higuera, C., y Ehil, W. (2007). Evolución de las Aulas Virtuales en las Universidades Tradicionales Chilenas: el caso de la Universidad del Bío-Bío. *Horizontes educacionales*, 12(1), 49-58. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=97916199006>
- Muñoz, A. (2015). *Universidad de Cundinamarca Generación Siglo XXI, Plan Rectorial 2015-2019*. Universidad de Cundinamarca, Colombia. Recuperado de: <https://www.ucundinamarca.edu.co/index.php/plan-rectorial-2015-2019>
- Noguera, I., y Gros, B. (2009). El rol del profesor en el aprendizaje colaborativo mediado por ordenador. *REIRE. Revista d'Innovació i Recerca En Educació*, 2(3), 66–82. Doi: <http://doi.org/10.1344/reire2009.2.3235>
- UCundinamarca. (2018). *Cobertura Departamental*. [Ilustración]. Recuperado de: <https://www.ucundinamarca.edu.co/index.php/universidad/cobertura-departamental>
- Zúñiga, L. (2013). Aprendizaje Colaborativo en la Formación Universitaria de Pregrado Collaborative Learning in the Context of Undergraduate Teaching. *Revista de Psicología Universidad Viña del Mar*, 2, 109–142. Recuperado de: <http://sitios.uvm.cl/revis-tapsicologia/revista/04.05.aprendizaje.pdf>

Geovanny Andrés Martínez Jiménez. Máster Universitario en E-Learning y Redes Sociales, Especialista en Gerencia Tributaria y Profesional en Administración de Empresas, con experiencia en el área de impuestos; asesoría en formalización de empresas; fortalecimiento de unidades productivas; elaboración de proyectos y planes de negocios; docencia universitaria en legislación tributaria, formulación y evaluación de proyectos. Autor de artículo denominado "Diseño de una Guía Didáctica basada en la Integración de Mundos Virtuales al Entorno Educativo de la Universidad de Cundinamarca". Elaboración de libro "Guía Didáctica del Mundo Virtual The Education District. Integración de los Mundos Virtuales al Entorno Educativo". Investigador Principal en el Proyecto "Aulas Virtuales Como Herramientas Colaborativas en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje de la Universidad de Cundinamarca Sede Fusagasugá".
