
Prácticas inclusivas del profesorado en un Centro de Acción Educativa Singular

Sandra Liliana Pachón Anzola

Universitat de València, España

Introducción

La educación y las prácticas inclusivas han tenido los progresos más importantes a partir de la década de los noventa, se ha ido avanzando desde los procesos de exclusión a la inclusión, pasando por algunos modelos intermedios como el de segregación e integración, que han buscado suplir las necesidades de cada entorno educativo (García, 2017).

La presente investigación se refiere a las prácticas inclusivas del profesorado en un Centro de Acción Educativa Singular (CAES), que se pueden definir como las estrategias que buscan suprimir desigualdades sociales y educativas proporcionando una formación integral en áreas básicas como del desarrollo social y educativo. En lo referente a nuestro estudio específicamente sistematizamos y reflexionamos sobre las prácticas del profesorado hacia la inclusión del alumnado de compensación. Analizamos un proceso de ayuda realizado mediante un conjunto de estrategias dirigidas a personas que se encuentran en una situación de deprivación cultural, por haber carecido de los estímulos adecuados para su normal desarrollo y con el fin de ponerlas en pie de igualdad con los demás (Peirats, 2016). El estudio de estas prácticas inclusivas se realizó por el interés de analizar todo lo que permita el máximo desarrollo en igualdad del alumnado en el contexto educativo. La realidad actual social y de la escuela se caracterizan por la heterogeneidad, diversidad y la interdisciplinariedad del conocimiento, todo ha ido cambiando de manera extrema. Entonces, la escuela de la diversidad demanda un profesorado dirigido hacia la heterogeneidad del alumnado, como se constata en diferentes investigaciones. La formación del profesorado y su actitud son claves en cuanto al éxito o al fracaso de la aplicación de estrategias en la atención a la diversidad (Arnaiz, 2007).

Las prácticas instructivas como el aprendizaje dialógico promueven la inclusión de todos los alumnos y alumnas dentro del aula, ya que el apoyo entre miembros de clase es una herramienta fundamental. Es esencial, por tanto, diseñar y planear la clase, teniendo en cuenta las necesidades individuales para lograr llegar a todo el alumnado. La educación inclusiva sólo se lleva a cabo si se introducen en el aula estrategias y prácticas

Cita sugerida:

Pachón Anzola, S. L. (2019). Prácticas inclusivas del profesorado en un Centro de Acción Educativa Singular. En A. Cotán Fernández (Coord.), *Nuevos paradigmas en los procesos de enseñanza-aprendizaje*. (pp. 11-17). Eindhoven, NL: Adaya Press.

diferentes de las utilizadas tradicionalmente (Sancho, 2005). El maestro tiene un papel clave en el desarrollo innovador de la clase y de la participación que se le da a cada uno de sus estudiantes, realmente se trata de que todos participen y se apoyen, sin dejar a ningún compañero por el camino del aprendizaje.

En este sentido, Flecha (2015) señala que debe proporcionársele al alumnado las actuaciones educativas que dan mejores resultados según la comunidad científica. En consecuencia, nos centraremos en dos Actuaciones de Éxito utilizadas en las Comunidades de Aprendizaje que conducen a la mejora educativa, independientemente de cuál sea las características de la escuela, de las cuales se han obtenido buenos resultados como son: las tertulias literarias y los grupos interactivos que potencian el aprendizaje participativo, igualitario, cooperativo y dialógico en el aula (Luna, 2007). Los grupos interactivos se encuadran en el enfoque del aprendizaje dialógico, donde la organización del aula permite multiplicar las interacciones y acelerar los aprendizajes; incluyendo la participación de adultos para dinamizar el trabajo del alumnado (Ferrer, 2005). El objetivo de los grupos interactivos es que el grupo esté todo el tiempo aprendiendo y que aprenda más que lo que se hace con las metodologías tradicionales. Se basa en fortalecer los aprendizajes de todos dentro del aula; que quien más dificultades tenga pueda participar y contribuir; que quien termine o ha comprendido la actividad antes se la explique a otro compañero (Duran, Flores, Mosca, y Santiviago, 2015). Las tertulias literarias construyen colectivamente el significado y conocimiento en base al diálogo con todo el alumnado que participa en la tertulia. El funcionamiento de las tertulias literarias se basa en los principios del Aprendizaje Dialógico y se desarrollan en base a la lectura de clásicos (Flecha, García, y Gómez, 2013). En cada sesión los participantes exponen su interpretación sobre aquello en lo que se está trabajando en la tertulia dialógica. Loza (2004) afirma que:

Se trata de continuar la construcción del conocimiento a partir del diálogo que inició el autor al escribir su obra, primero de una forma individual-autor-lector, para pasar después a enriquecerlo aún más a través de un diálogo colectivo-autor-lectores que encierra y supera al anterior al producir más y mejores aprendizajes. (p.67)

El objetivo principal de esta actividad es el que el alumno y la alumna interpreten aquello que leen, centrándose en la creación de significados para poder participar de las diferentes culturas y formas de entender la realidad (Soler, 2003). El objetivo general del estudio fue reflexionar sobre las prácticas del profesorado hacia la inclusión del alumnado de compensación educativa en un CAES.

Metodología

A continuación, se describen algunos de los componentes claves de esta investigación, como el diseño, los participantes y el instrumento de recogida de datos.

Diseño

Para el análisis de los datos recogidos utilizamos una metodología cualitativa que trata de acercarse al mundo real y de comprender un fenómeno concreto, para lo cual se apoya

en la visión que del mismo tiene diferentes sujetos (Hernández, 2014). Nuestro estudio se concreta en un estudio de caso que es una herramienta metodológica que ayuda a comprender en profundidad fenómenos educativos, teniendo como finalidad conocer cómo funcionan todas las partes en un contexto educativo. El estudio de casos busca la particularización, por medio de un profundo conocimiento de un único fenómeno educativo. Se toma un caso particular y se llega a conocer bien, profundamente y no principalmente para ver en qué se diferencia de los otros, sino para ver qué es, qué hace. Se destaca la unicidad, y esto implica el conocimiento de los otros casos en cuestión, pero el objetivo principal es la comprensión de este último (Stake, 1999). Hemos empleado la técnica de la observación no participante, mediante la cual se ha recogido la información de 15 prácticas pedagógicas que realizó el profesorado dentro del aula, teniendo en cuenta las relaciones entre maestros y estudiantes, desarrollo de las actividades y logro de los objetivos planteados por el profesorado. Se ha diseñado con anterioridad una guía de observación, para de esta forma tener en cuenta los objetivos planteados desde el inicio de la investigación y por consiguiente no perder detalles importantes. En cuanto, al tratamiento de los datos se realizaron gráficos de barras comparativos incluyendo la información obtenida, con el fin de contrastar la información obtenida en las diferentes clases escolares de Educación Infantil y Educación Primaria.

Participantes

Los participantes fueron 103 alumnos y alumnas desde el segundo ciclo de Educación Infantil (3 a 5 años) y algunas clases de Educación Primaria, siete maestras y doce voluntarios y voluntarias que asistieron a las prácticas pedagógicas en un CAES, que pertenece al área metropolitana de la Comunidad Valenciana (España). El contexto social del alumnado se caracteriza por un deficiente nivel de formación y falta de calificación profesional, se hacen trabajos marginales en los que participa toda la familia, lo cual origina absentismo y fracaso escolar. Este centro educativo cuenta con 95% de su alumnado perteneciente a etnia gitana y un 5% a otras etnias integradas por “payos” (término utilizado para designar a las personas que no pertenecen a la etnia gitana) y otras etnias minoritarias (argelinos, marroquíes...).

Instrumento

El instrumento empleado para la recogida de los datos es una guía de observaciones, estructurada en dos partes: la primera, donde se reflejó la presencia/ausencia (si/no) de aspectos relacionados con el desarrollo de la práctica pedagógica del profesorado, actitudes durante la práctica tanto de estos, así como también del alumnado y, por último, el voluntariado que participa en la práctica pedagógica. En la segunda parte, se registraron notas de aquellos aspectos no incluidos en la guía pero que aparecieron durante el proceso de observación. A continuación, presentamos una tabla con los aspectos observados durante las prácticas.

Tabla 1. Aspectos observados en la plantilla de observación

Observación	Aspectos
Desarrollo de la práctica	<p>1.1 Se realizan agrupaciones heterogéneas tanto por niveles de aprendizaje, cultura y género buscando la integración del alumnado.</p> <p>1.2 El aula deja de ser un espacio de relación únicamente entre profesorado y alumnado, donde la comunidad puede participar.</p> <p>1.3 Se incluyen todos los recursos necesarios para que el alumnado acceda a los conocimientos necesarios para su aprendizaje.</p> <p>1.4 Durante la práctica se alcanza el aprendizaje aumentando el tiempo de trabajo efectivo.</p> <p>1.5 El voluntario que acompaña al grupo, se encarga de generar el diálogo entre los compañeros, permitiendo que se ayuden y aceleren el aprendizaje de todo el grupo.</p> <p>1.6 Se realiza un seguimiento del trabajo y evolución de cada grupo.</p> <p>1.7 La práctica mejora la convivencia, formación del alumnado y los aprendizajes instrumentales.</p> <p>1.8 Los integrantes del grupo cumplen las actividades planteadas.</p>
Actitudes del maestro y estudiantes durante la práctica	<p>2.1 La interacción entre los integrantes del grupo es cordial y se observan actitudes de colaboración y solidaridad.</p> <p>2.2 La actitud del alumnado frente al voluntariado es de aceptación.</p> <p>2.3 La actitud del maestro busca alcanzar los máximos exigible.</p> <p>2.4 El maestro actúa frente a los posibles conflictos de convivencia que se puedan presentar durante la práctica.</p> <p>2.5 El maestro interactúa con sus estudiantes en el desarrollo de la práctica.</p> <p>2.6 Las actitudes del maestro y los estudiantes influyen en el desarrollo de la práctica y el alcance de sus objetivos.</p> <p>2.7 Se observa reducción de conflictos en el aula y mayor dedicación a actividades de aprendizaje.</p>

Resultados

Las observaciones se efectuaron en aulas de Educación Infantil y algunas clases de Educación Primaria. Por razones vinculadas a las prácticas pedagógicas de los maestros, se decidió agrupar, por una parte, las seis observaciones del segundo ciclo de Educación Infantil y las clases de primero y segundo y por la otra, las nueve observaciones realizadas en las clases de tercero a sexto de Educación Primaria, para un total 15 observaciones. Las Actuaciones de Éxito observadas fueron: las tertulias literarias y los grupos interactivos.

Los resultados, tras el análisis de las observaciones muestran que tanto en Educación Infantil como en Educación Primaria, se desarrollan actividades de Actuaciones de Éxito como estrategia para mejorar habilidades sociales y el desempeño académico. En relación con las tertulias literarias, pudimos observar que en el segundo ciclo de Educación Infantil y algunas clases de Educación Primaria no se alcanzan los objetivos mínimos. El alumnado no logra hacer comentarios acerca de los clásicos universales sugeridos y las maestras expresan que aunque siguen la pautas dadas en la formación profesional que han realizado y además, han cambiado los clásicos universales por cuentos infantiles, prefieren dejar las prácticas al notar que se incrementa la indisciplina en el aula y los voluntarios que son fundamentales para el desarrollo de la práctica no asisten al ser citados. Por el contrario, está actividad para las clases de tercero a sexto de primaria obtiene mejores resultados, el alumnado es capaz de analizar y participar acerca de las lecturas y llegar a un momento de reflexión grupal e individual.

Por otra parte, con los grupos interactivos organizados se obtienen mejores resultados en cuanto al aprendizaje; se pudo observar en las clases de Educación Infantil y primero y segundo Educación Primaria, que se multiplicaron las interacciones y aumentaron el tiempo de trabajo. En las clases de Educación Infantil de tres y cuatro años se realizaron actividades en grupos heterogéneos y se afianzaron conocimientos de las áreas instrumentales, aunque no todas las actividades eran terminadas como consecuencia de la indisciplina y la ausencia del voluntario. Además, se pudo observar que en todas las clases se realizaron agrupaciones heterogéneas que ayudaron a promover la inclusión educativa, ya que se incorpora a todo el alumnado por medio de un aprendizaje dialógico, donde el objetivo es que todos aprendan y ningún alumno se quede en el proceso educativo.

En cuanto a las actitudes durante la práctica, el alumnado observado en el segundo ciclo de Educación Infantil y algunas clases de Educación Primaria presenta conflictos, la interacción no es cordial. En consecuencia, el profesorado interrumpe constantemente las actividades y, en ocasiones no pueden terminarse, sin embargo, la actitud del profesorado es positiva interactuando con el alumnado, buscando alcanzar los máximos exigibles. Es importante, mencionar que las maestras cambiaron la lectura de los clásicos universales recomendados por cuentos infantiles, aunque en la formación profesional se les mencionó que no debía hacerse pues cambiaría la finalidad y desarrollo de la práctica. Otra de las variables, que puede afectar los resultados de la práctica es que durante la realización de las observaciones no asistió ningún voluntario que permitiera observar

la relación con la comunidad educativa. Aunque, algunos familiares se ofrecen a participar no se presentan el día de las actividades, perjudicando a todos, ya que tiene unas funciones específicas como acompañar a los grupos generando diálogo, orientando las actividades y evaluando a cada uno de los miembros de los grupos.

Acerca de las observaciones realizadas sobre el desarrollo de la práctica, en clases de tercero a sexto de Educación Primaria, podemos afirmar que coinciden algunos datos con lo que se observó en los niveles anteriores. Acerca de las actitudes durante la práctica, el alumnado ha ido mejorando; durante las primeras observaciones había discusiones que interrumpían constantemente, pero en el transcurso del tiempo al presentarse un conflicto, el alumnado es capaz de reflexionar y buscar el diálogo como solución a los desacuerdos.

Por último, algunos padres se ofrecen a participar como voluntarios, pero luego no asisten, por lo tanto, el profesorado se ve obligado a recurrir a otras personas del entorno educativo interesados en formarse en estas actividades, ya que el rol del voluntario es fundamental para la generación del diálogo, así como en la orientación de las actividades y evaluando a cada uno de los miembros de los grupos.

Conclusión

Se puede concluir que, para conseguir igualdad de derechos no basta con formular leyes, como ha sido el caso de España durante muchos años, se debe mantener un compromiso de inclusión, basado en el desarrollo de iniciativas innovadoras y el análisis crítico de los problemas (Verdugo, 2011). Por este motivo, los maestros deben estar con la disposición de desarrollar nuevas prácticas inclusivas que reflejen mejoría en las diferentes competencias del alumnado.

Hemos podido observar durante las prácticas educativas como el carácter transformador de las Actuaciones de Éxito hace posible que surjan vías para el trabajo colectivo, en la que todos los implicados pueden cooperar, ya que están dirigidas a la mejora de resultados, independientemente de las características del contexto educativo donde se realicen (Flecha, 2015).

Además, se ha puesto de manifiesto que en las clases se realizan agrupaciones heterogéneas incorporando a todo el alumnado por medio de un trabajo cooperativo, factor importante ya que teniendo en cuenta las características del alumnado. Es importante que esté compuesto por alumnos que se compensen entre sí, porque incluso los que explican al otro implican un ejercicio de metacognición que contribuye a consolidar conocimiento (Duran *et al.*, 2015). Otras variables fundamentales para obtener buenos resultados son la actitud del profesorado que se relaciona estrechamente con la formación profesional que recibe y la actitud del alumnado que se motiva al poder aprovechar los recursos materiales con los que cuenta un CAES.

Referencias

- Arnaiz, P. (2007). Como promover prácticas inclusivas en Educación Secundaria. *Revista perspectiva de los centros del profesorado de Andalucía*, 1(14), 57-71.
- Duran, D., Flores, M., Mosca, A., y Santiviago, C. (2015). Tutoría entre iguales, del concepto a la práctica en las diferentes etapas educativas. *Intercambios*, 2(1).
- Ferrer, G. (2005). Hacia la excelencia educativa en las comunidades de aprendizaje: participación, interactividad y aprendizaje. *Educar*, 35, 61-70.
- Flecha, R., García, R., y Gómez, A. (2013). Transferencia de tertulias literarias dialógicas a instituciones penitenciarias. *Revista De Educación*, 360, 140-161.
- Flecha, R. (2015). *Successful Educational Actions for Inclusion and Social Cohesion in Europe*. Dordrecht, Netherlands: Springer.
- García, J. (2017). Evolución legislativa de la educación inclusiva en España. *Revista Nacional e Internacional de Educación Inclusiva*, 10(1), 251-264.
- Hernández, R. (2014). La investigación cualitativa a través de entrevistas: su análisis mediante la teoría fundamentada. *Cuestiones Pedagógicas*, 23, 187-210.
- Loza, M. (2004). Tertulias literarias. *Cuadernos de pedagogía*, 66-69.
- Luna, F. (2007). Aprender en Grupos Interactivos. *Cuadernos de pedagogía*, 308, 18-23.
- Peirats C, J. (2016). Educación Compensatoria. En B.F. Trujillo Reyes, A. Rodríguez Ousset, M. de la Torre Gamboa y A. Salmerón Castro (coords.), *Diccionario de Filosofía de la Educación* [en línea]. México: Universidad Nacional Autónoma de México. Recuperado de: <http://go.uv.es/bySJIU7>
- Sancho, J.M. (2005). Investigación en la escuela inclusiva. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 64, 19-30.
- Soler, M. (2003). Lectura dialógica. La comunidad como entorno alfabetizador. En A. Teberosky y M. Soler (comps.), *Contextos de alfabetización inicial*. (pp. 47-63). Barcelona: ICE/ Horsori.
- Stake, R.E. (1999). *Investigación con estudios de casos*. Madrid: Morata.
- Verdugo, M. A. (2011). Implicaciones de la Convención de la ONU (2006) en la educación de los alumnos con discapacidad. *CEE Participación Educativa*, 18, 25-34.

Sandra Liliana Pachón Anzola. Doctoranda en el programa de Doctorado de la Universitat de València. Magister en Política, Gestión y Dirección de Organizaciones Educativas de la Universitat de València. Licenciada en Educación Básica con énfasis en Humanidades e inglés por la Universidad la Gran Colombia (Colombia). He realizado trabajos de investigación sobre los programas de Aceleración del aprendizaje en América Latina y aprendizaje cooperativo para población vulnerable. En estos momentos la línea de investigación de la que me ocupo analiza los programas de compensación educativa aplicadas en el marco de la escuela inclusiva.
