

---

## Evaluación por parte del alumnado del Aprendizaje-Servicio: formando ciudadanos críticos y transformadores

**María Sandín Vázquez**

Dpto. Cirugía y Ciencias Médicas y Sociales. Universidad de Alcalá, España

### Introducción

El Aprendizaje-Servicio (APS) es una metodología pedagógica de alto poder formativo ya que combina en un solo proceso el aprendizaje de contenidos, competencias y valores con la realización de tareas de servicio a la comunidad (Puig, Batlle, Bosch *et al.*, 2010). El alumnado que participa en este tipo de proyectos aprende mientras trabaja en necesidades reales del entorno, con la finalidad de mejorarlo (Puig, Batlle, Bosch, y Palos, 2007). El APS conecta íntimamente el aprendizaje con la acción en el contexto real en el que se está desarrollando, por lo que el alumnado comprende, se motiva y se implica al ver una aplicación y transferencia real de sus nuevas competencias.

Es por ello una metodología orientada a la educación para la ciudadanía, inspirada en las pedagogías activas (Batlle, 2013). Detrás del APS, hay una manera de entender el mundo, la educación, la práctica docente, el proceso de aprendizaje y la ciudadanía, que según el enfoque del APS debe ser crítica, activa y reflexiva. Para Aramburuzabala (2014, p.33), el APS es: "la respuesta necesaria a un sistema educativo que se mantiene ajeno a las necesidades sociales". Según Rubio (2008), una de las principales fortalezas del APS es que tras este proceso de enseñanza-aprendizaje, se adquieren una serie de competencias muy amplias, independientemente de la disciplina en la que se aplique:

- Aprender a conocer: la complejidad y riqueza del contexto comunitario (asociaciones y personas comprometidas en la transformación social).
- Aprender a hacer: competencias específicas del servicio que se realiza (diseño, comunicación, difusión).
- Aprender a ser: compromiso y responsabilidad, esfuerzo y constancia, tolerancia a la frustración.
- Aprender a convivir: sentimiento de pertenencia a la comunidad, hábitos de convivencia (comprensión, amabilidad, paciencia, generosidad, solidaridad), compromiso, responsabilidad y participación en la comunidad y cuestiones públicas.
- Aprender a emprender: planificar, tomar decisiones, actuar, evaluar lo hecho y autoevaluarse, buscar soluciones y llevarlas a la práctica.

---

#### Cita sugerida:

Sandín Vázquez, M. (2019). Evaluación por parte del alumnado del Aprendizaje-Servicio: formando ciudadanos críticos y transformadores. En REDINE (Ed.), *Estrategias y metodologías didácticas: perspectivas actuales*. (pp. 11-20). Eindhoven, NL: Adaya Press. <https://doi.org/10.58909/ad19722451>

Por otro lado, según Mendía Gallardo (2013), la participación del alumnado en proyectos de APS propicia componentes con claro enfoque social y comunitario, favoreciendo la formación en valores, como por ejemplo: tener un conocimiento más profundo de los retos y problemáticas sociales, de sus causas y consecuencias; tener una visión más amplia del mundo en que viven; conocer asociaciones y personas comprometidas con la transformación social; desarrollar habilidades relacionadas con la realización de proyectos: planificar, gestionar, difundir, evaluar...; descubrir destrezas y aptitudes individuales, y ponerlas al servicio de la comunidad; desarrollar valores que favorecen la autonomía personal: autoestima, esfuerzo, constancia, autocrítica, tolerancia a la frustración; interiorizar valores y mejorar la coherencia personal: solidaridad, responsabilidad, justicia, igualdad.

En definitiva, es un método para unir el aprendizaje de conocimientos, habilidades, actitudes y valores con el compromiso social. Una de sus bases es aprender a ser competentes siendo útiles a los demás (Puig, 2006). Además, fomenta que el alumnado se involucre directamente con aquellos a quienes les ofrece un servicio, adaptándose a sus necesidades y a una realidad que a menudo es muy diferente a la que vive en el aula. El APS por lo tanto representa una nueva manera de trabajar los valores asociados a las sociedades democráticas y plurales a partir de la relación entre los contenidos curriculares de cada disciplina y el servicio a la comunidad (Folgueiras, Luna, y Puig, 2013).

Por último, destacar que esta metodología tiene un proceso determinado y bien estructurado, y que los elementos de éxito para el buen desarrollo de dicho proyecto (Berger, 2004; Ramírez y Pizarro, 2005) son los siguientes:

- Identificar la necesidad real sobre la que se va a trabajar.
- Relacionar los objetivos del servicio comunitario que se va a realizar con objetivos curriculares.
- Realizar la intervención, en la que los estudiantes son los protagonistas tanto del aprendizaje como del servicio.
- Realizar una reflexión (antes, durante y después del servicio).
- Realizar una evaluación (antes, durante y después del servicio).

Relacionando esta metodología con la formación universitaria, consideramos que el APS debería formar parte del modelo formativo en las universidades, ya que es una buena práctica para el aprendizaje de competencias (permiten aprender a aprender) y las universidades son espacios idóneos para la formación de titulados que ejerzan una ciudadanía activa (Martínez, 2010). Asimismo, según la Declaración mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI de la UNESCO (París, 1998, p. 24), la Educación Superior: “debe reforzar sus funciones de servicio a la sociedad y más concretamente sus actividades encaminadas a erradicar la pobreza, la intolerancia, la violencia, el analfabetismo, el hambre, el deterioro del medio ambiente y las enfermedades, principalmente mediante un planteamiento interdisciplinario y transdisciplinario para analizar los problemas y las cuestiones planteados”, y el APS es un enfoque adecuado para conseguir estos objetivos.

Esto se enlaza también con el deber de realizar una función pública y social por parte de las universidades. En el Artículo 5 de los Estatutos la Universidad de Alcalá (2003) aparece que uno de sus objetivos es “la difusión, valoración y transferencia del conocimiento al servicio [...] del desarrollo social [...] y la formación continua para el desarrollo personal y profesional”. El APS es por tanto una metodología clave para conseguir estos planteamientos. Con todo ello, el objetivo principal de este estudio es evaluar por parte del alumnado la realización de un proyecto de APS en la asignatura transversal “Introducción a la Cooperación para el desarrollo”, que se imparte en la Facultad de Medicina de la Universidad de Alcalá.

## Metodología

Este estudio se realizó en el segundo cuatrimestre del curso 2016/2017, dentro de la asignatura “Introducción a la Cooperación para el desarrollo” que se imparte en la Facultad de Medicina de la Universidad de Alcalá. Es una asignatura de carácter transversal, ofertada en 2º curso, en la que había 20 estudiantes matriculados. Todos ellos participaron de manera activa en el proyecto de APS.

Como se ha comentado previamente, para implementar el APS, hay un proceso específico a realizar, en el que los alumnos y alumnas son los protagonistas desde el comienzo del diseño del proyecto a desarrollar. Por ello, fue junto a ellos con los que se comenzó a decidir qué actividades se iban a realizar, siguiendo estas fases:

- Diagnóstico de las posibilidades del grupo: el grupo realizó una reflexión previa sobre sus expectativas y motivación para participar en el proyecto de APS relacionado con la Cooperación Internacional para el desarrollo.
- Selección por parte del grupo de alumnos de un servicio que resultara necesario, interesante, accesible y a la vez oportuno: los alumnos y alumnas, tras un diagnóstico de necesidades, consideraron que era necesario realizar una campaña de sensibilización para toda la comunidad educativa de la Facultad de Medicina.
- Establecimiento de los aprendizajes vinculados al servicio: los aprendizajes que se iban a tratar en el proyecto de APS en la asignatura fueron curriculares y no curriculares. Curriculares: a) Campañas de sensibilización: ¿Qué son? ¿Cómo se desarrollan?; b) Trabajo diario de las ONGs en sede (no en el terreno). Y no curriculares: a) Trabajo comunitario: compromiso, responsabilidad; b) Trabajo en equipo; c) Trabajo autónomo: organización y gestión del tiempo.
- Identificación de las entidades sociales con las que colaborar (ONGs): el grupo, de manera autónoma y mediante reuniones acordadas por ellos mismos, eligió con qué ONG y sobre qué tema querían trabajar. Decidieron trabajar con la Cruz Roja, realizando una campaña de sensibilización sobre el Derecho Internacional Humanitario y los refugiados.
- Planteamiento de petición a la ONG y acuerdo de colaboración: el grupo contactó con la ONG, acordando con ella los materiales que necesitaban para realizar la campaña, así como las fechas de realización de la misma.

Tras esto, se definieron los aspectos de organización (calendario, horarios, materiales a realizar para la campaña en la facultad) y las etapas de trabajo con el grupo (preparación, ejecución y evaluación). El grupo contactó con el Secretario de la Facultad de Medicina (responsable de los permisos) para acordar la fecha de la campaña de sensibilización, y esta se implementó en dicha Facultad. Por último, alumnos y alumnas realizaron la evaluación, identificando cuáles habían sido los aprendizajes logrados por la puesta en marcha del proyecto, y se valoraron dichos aprendizajes para estimar su transferencia a otras situaciones vitales del grupo. Para ello, se solicitó la realización de tres técnicas al alumnado:

- La elaboración de un diario reflexivo, describiendo el impacto positivo y negativo de la experiencia a modo de reflexión, tanto a nivel académico como a nivel personal. El diario reflexivo es una estrategia didáctica que permite desarrollar habilidades metacognitivas, ya que consiste en que el alumno reflexione y escriba acerca de su proceso de aprendizaje, fomentando su autoevaluación y el proceso de análisis y autoaprendizaje (UNED, 2012). Se solicitó su desarrollo durante todo el proceso del proyecto de APS.
- La cumplimentación de un cuestionario sobre el impacto del APS a nivel académico, personal y social (ver Figura 1).
- La realización de fotografías que dieran cuenta del proceso llevado a cabo (desarrollando así una reflexión y evaluación continua durante todo el proceso del proyecto).

Para cada una de las siguientes oraciones indica según estés muy de acuerdo (MDA), de acuerdo (DA), en desacuerdo (DS) o muy desacuerdo (MDS):

A raíz de mi experiencia en Aprendizaje Servicio durante el semestre yo:

1. He asumido más responsabilidad en la universidad	MDA	DA	DS	MDS
2. He asumido más responsabilidad con la sociedad	MDA	DA	DS	MDS
3. Me siento mejor respecto a mí mismo/a	MDA	DA	DS	MDS
4. He desarrollado nuevas habilidades para aplicar en mi profesión	MDA	DA	DS	MDS
5. He desarrollado nuevas habilidades para aplicar como ciudadano	MDA	DA	DS	MDS
6. Me siento más capaz de aplicar conocimientos académicos a la vida real	MDA	DA	DS	MDS
7. Estoy más motivado/a para asistir a la universidad	MDA	DA	DS	MDS

**Impacto del proyecto a nivel personal**

¿Qué me ha aportado a nivel académico?

¿Qué me ha aportado a nivel personal?

**Impacto del proyecto sobre los demás**

¿Está resolviendo este proyecto alguna necesidad? ¿Cómo considero que ha impactado en la facultad?

*Figura 1. Documento para la evaluación de la percepción del estudiante sobre la actividad de Aprendizaje-Servicio*

Se realizó un análisis cualitativo de contenido (Cáceres, 2003) tanto de los diarios reflexivos como de las respuestas cualitativas del cuestionario y un análisis cuantitativo descriptivo de frecuencias de las respuestas cuantitativas de dicho cuestionario.

## Resultados

### *Evaluación del proceso de APS*

Respecto a las expectativas de participación en el proceso de APS, el grupo se mostró ambicioso y motivado para la realización de la campaña, como plantearon en el siguiente texto recogido en sus “diarios reflexivos”:

*Nuestras expectativas son: sensibilizar a la gente de nuestra Facultad los problemas reales existentes para que salgan de la burbuja de los estudios y la idealización del día a día. Y en segundo lugar, lograr que la gente de manera voluntaria se empiece a interesar por la Cooperación e indague información por su cuenta. De esta forma podremos decir que hemos hecho mella en la gente de nuestra Facultad, y por tanto, hemos logrado incentivar la falta de motivación por estos temas.*

En sus diarios también se muestra como para el alumnado, el APS logra aunar en una misma metodología el aprendizaje de contenidos formales y curriculares como de competencias personales y habilidades para la vida:

*En mi opinión, realizar esta actividad va a potenciar la empatía por aquellas personas más desfavorecidas sobre cuya causa se pretende sensibilizar. Además voy a aprender a tomar la iniciativa y a desarrollar competencias comunicativas al tener que ponerme en contacto con las distintas ONGs para elegir con cuál vamos a colaborar y al tener que hablar con desconocidos durante la campaña de sensibilización. Por otro lado, va a ayudar a ser más responsable ya que se trata de un proyecto que va a durar varios meses por lo que también tendremos que ser constantes en el trabajo e ir trabajando poco a poco para conseguir buenos resultados. También va a fomentar el trabajo en grupo, las habilidades organizativas, el reparto de roles en el trabajo y la división de las diferentes funciones que haya que desempeñar. Por último, va a hacer que pueda comprender cómo es la situación de vida de otras personas más desfavorecidas.*

A destacar que uno de los elementos que permite que la motivación sea alta desde el comienzo es que son los propios alumnos y alumnas los que eligen los objetivos (consensuados entre todos) que van a implementar en el contexto real. Es decir, hacerles protagonistas de su propio aprendizaje hace que se impliquen más y participen de una manera activa, convirtiéndose su aprendizaje en significativo y profundo.

*Pensamos experimentar (y ya hemos empezado a sentir sensación) de esperanza por conseguir nuestros propósitos, nervios por las expectativas, alegría por la oportunidad y ganas por transmitir a la gente.*

Otro elemento clave en el APS es que el proceso es altamente autónomo, lo que para el alumnado supone al comienzo un gran esfuerzo, pero fomenta la adquisición de nuevas competencias, como la mejora en la comunicación interpersonal, la organización y gestión del tiempo y el trabajo autónomo. Un alumno lo relata así en su diario reflexivo:

*Antes de decantarnos por un tema en concreto en la campaña de sensibilización, nos ponemos en contacto con las diferentes ONGs de Alcalá de Henares (por cercanía respecto a la Universidad). Muchas de ellas no cogen el teléfono en ese momento, otras no colaboran e incluso algunas de ellas habían desaparecido como organización... Por suerte, conseguimos comunicarnos con otras tantas organizaciones [...], establecimos una votación entre ellas y salió ganadora Cruz Roja, por lo que decidimos colaborar con ellos. A partir de aquí, nos quedaría precisar acerca de los condicionantes y de las características que iba a tomar nuestro proyecto, para así comunicar todos los detalles a Cruz Roja y ponernos en marcha con la campaña.*



*Figura 2. Reunión del grupo para la selección de la ONG con la que harían la campaña de sensibilización (Elaboración propia por el alumnado).*

El grupo finalmente acordó realizar múltiples intervenciones de manera autónoma. La primera fue una exposición fotográfica, cedida por Cruz Roja, que se instaló una semana en los pasillos de la Facultad de Medicina y la realización de un mural con el resto de los estudiantes de la Facultad que quisieron participar (ver Figura 2). Además, instalaron un contenido audiovisual interactivo sobre la problemática de los refugiados en la entrada de la Facultad (la campaña de Cruz Roja: “La maleta que más pesa”, disponible en: [https://www.youtube.com/watch?v=qzI\\_8hPit6E](https://www.youtube.com/watch?v=qzI_8hPit6E)), invitando a los asistentes a interactuar con el mismo. Por último, instalaron una hucha para todo aquel que quisiera colaborar económicamente, donando todo lo recaudado a Cruz Roja. Regalaron una pulsera simbólica a todo aquel que participó en la campaña, como reconocimiento a su ayuda y recuerdo de la campaña (ver Figura 3).



*Figura 3. Exposición fotográfica sobre la problemática de los refugiados, instalada en los pasillos de la Facultad de Medicina, mural realizado con estudiantes de dicha facultad y pulseras regalo para los participantes en la campaña (Elaboración propia por el alumnado).*

La campaña fue un éxito de participación en la facultad, y el grupo consiguió la felicitación de la comunidad universitaria por su dedicación.

## Evaluación de resultados

La experiencia fue calificada por los alumnos y alumnas como muy satisfactoria. En la Tabla 1 se recogen los resultados cuantitativos del cuestionario de evaluación. El ámbito más destacable es el que se refiere a que el APS permite el desarrollo de nuevas habilidades como ciudadano (con un 60% de “Muy de acuerdo”), seguido por el fomento de una mayor responsabilidad con la sociedad (con un 50% de “Muy de acuerdo”) y sentirse mejor con uno mismo (con un 40% de “Muy de acuerdo”).

*Tabla 1. Resultados del cuestionario de evaluación  
(n=nº de respuestas; %= porcentaje de respuestas).*

	Muy de acuerdo n (%)	De acuerdo n (%)	En desacuerdo n (%)	Muy desacuerdo n (%)	Total n (%)
<b>Mayor responsabilidad con la Universidad</b>	8 (40)	11 (55)	1 (5)	0 (0)	20 (100)
<b>Mayor responsabilidad con la Sociedad</b>	10 (50)	10 (50)	0 (0)	0 (0)	20 (100)
<b>Me siento mejor con respecto a mí mismo</b>	8 (40)	12 (60)	0 (0)	0 (0)	20 (100)
<b>Desarrollo de habilidades para su profesión</b>	6 (30)	13 (65)	1 (5)	0 (0)	20 (100)
<b>Desarrollo de nuevas habilidades como ciudadano</b>	12 (60)	7 (35)	1 (5)	0 (0)	20 (100)
<b>Capacidad de aplicar conocimientos académicos a la vida real</b>	5 (25)	11 (55)	3 (15)	1 (5)	20 (100)
<b>Más motivación para acudir a la Universidad</b>	3 (15)	7 (35)	9 (45)	1 (5)	20 (100)

A continuación, se exponen algunas de las respuestas cualitativas que dio el alumnado sobre el impacto del proyecto a nivel personal. Aparecen elementos como confianza, habilidades como ciudadano, empatía, y pensamiento crítico.

*A nivel académico he aprendido lo que es una ONG, la Cooperación y lo importante que son las campañas [...] a nivel personal me ha favorecido en el sentido de darme cuenta de que la gente que hace estas cosas debe trabajar duro y solventar muchas dificultades y apreciaré más y daré más tiempo a las personas que quieran informarme.*

*Me ha servido para darme cuenta de que como ciudadano se pueden hacer cosas para cambiar la realidad, y tomar parte de los problemas que nos afectan como sociedad.*

*Ha sido una experiencia, y algo que no me esperaba vivir en un ambiente universitario. Es algo que sin duda repetiría.*

*Creo que me ha ayudado a ver más allá del ámbito académico de la carrera, que hay mucho por hacer y mucho que aportar fuera de la universidad y sus exámenes.*

*Me ha aportado confianza en mis compañeros y en el ser humano, compromiso con el trabajo en equipo, un sentimiento gratificante a nivel personal por el trabajo solidario realizado, nuevas ideas y creencias más relacionadas con valores humanos y solidarios con los demás.*

*Un desarrollo de habilidades como ciudadano, y me aporta unos valores como solidaridad y compromiso. Además de la capacidad de transmitirlos. Un crecimiento a nivel personal, ganas para continuar participando, asistiendo y ayudando en campañas de sensibilización o proyectos solidarios. Sobre todo me aporta una nueva perspectiva de la educación, un aprendizaje por la acción, en la que vives lo que aprendes.*

A nivel del impacto sobre los demás, consideran que su trabajo es un buen comienzo, pero que queda mucho por hacer. El participar en un proyecto de APS genera el interés y la motivación para continuar trabajando en aplicaciones más sociales relacionadas con el aprendizaje. Genera una reflexión que da paso a la acción.

*Ha ayudado que la gente de nuestra clase quiera informarse. Queda mucho trabajo, pero me parece que poco a poco se conseguirá que la gente quiera interesarse.*

*A parte de una gran experiencia, me ha provocado que el ayudar a otros no sea algo puntual, sino que intentaré lograr en la medida de lo posible que sea habitual.*

*Realmente este proyecto creo que ha obligado a gente a ver problemas que solo veía de lejos. Personas que estaban ignorando temas de esta magnitud, adquirirán ahora una visión diferente e incluso competencia para realizar más.*

## Conclusiones

Como conclusión principal, y basándonos en los resultados de la evaluación expuesta, destacar que el APS se ha revelado como un método que produce aprendizajes tanto académicos como personales y sociales de una manera exitosa. Las actividades solidarias, planificadas adecuadamente, pueden ser en sí mismas una fuente de aprendizaje (Cecchi, 2006). Pero si además se vinculan a contenidos curriculares, el aprendizaje es más significativo, además de experiencial y con enfoque social. El APS vincula el éxito educativo con el compromiso cívico. Según Puig (2010), no puede haber un buen aprendizaje de contenidos y competencias sin compromiso cívico, y este compromiso cívico no será de calidad si se desvincula del conocimiento. Como el alumnado ha destacado, gracias a su participación en el proyecto, han conseguido aprender conceptos y comprometerse en transmitirlos y actuar para aumentar su participación como ciudadanos críticos.

Además, una de las claves que nuestros resultados arrojan para el éxito, es que los alumnos y alumnas aplican lo que están aprendiendo en una situación real, respondiendo a demandas de una comunidad concreta, lo que fomenta su motivación y la responsabilidad con la sociedad. Esto se corrobora con otros estudios similares (García Rodicio y Silió-Sáiz, 2012).



La metodología de APS desarrollada se ha caracterizado por el activo protagonismo de los estudiantes en todo el proceso, desde la formulación del proyecto, la toma de decisiones y su evaluación, por lo que el APS como metodología produce sin duda un impacto favorable en el desarrollo del pensamiento crítico (Barrios Araya *et al.*, 2012).

Para Freire (1965), la auténtica educación es praxis, reflexión y acción del ser humano sobre el mundo para transformarlo. Es decir, la pedagogía crítica es una responsabilidad individual y social que asume que los individuos podemos alcanzar un pensamiento crítico que nos haga actuar de una manera crítica para conseguir cambios reales en el mundo (Olivera y Orellana, 2005). Trabajando con APS se consigue fomentar ese pensamiento crítico y la motivación necesaria para que alumnos y alumnos pasen a la acción, una acción transformadora de la realidad en la que viven.

La universidad, además de formar a técnicos especialistas en los diversos campos científicos, debe preocuparse de formar a ciudadanos, críticos, solidarios y activos, que sean capaces de contribuir a crear una sociedad mejor y el APS es una metodología que ha demostrado que puede contribuir a esta última formación. Por lo que este tipo de metodologías, como también exponen diversos autores (Bingle y Hatcher, 1996; Campo, 2010; Santos Rego *et al.*, 2015) tendrían que ser una práctica deseable, posible y más habitual en la Educación Superior.

## Referencias

- Aramburuzabala, P. (2014). Aprendizaje-servicio. Ciudadanía activa, justicia social y aprendizaje. En V. Ballesteros Alarcón (Coord.), *Implicaciones de la educación y el voluntariado en la formación de una ciudadanía activa. Perspectiva internacional*. (pp. 33-48). Granada: GEU.
- Barrios Araya, S., Rubio Acuña, M., Gutiérrez Núñez, M., y Sepúlveda Vería, C. (2012). Aprendizaje-servicio como metodología para el desarrollo del pensamiento crítico en educación superior. *Educación Médica Superior*, 26, 594-603.
- Batlle, R. (2013). ¿Qué es el Aprendizaje-servicio y por qué nos interesa? *Monográficos Escuela*, 4-5. Recuperado de: <http://roserbatlle.net/wp-content/uploads/2014/10/monografico-aps-periodico-escuela-2013.pdf>
- Berger, C. (2004). *The complete guide to Service Learning: proven, practical ways to engage students in Civic Responsibility, Academic Curriculum & Social Action*. U.S.: Free Spirit Publishing Inc.
- Bingle, R.G., y Hatcher, J.A. (1996). Implementing service learning in higher education. *Journal of Higher Education*, 67(2), 221-239.
- Cáceres, P (2003). Análisis cualitativo de contenido: una alternativa metodológica alcanzable. *Psicoperspectivas*, 2, 53- 82.
- Campo, L. (2010). El aprendizaje servicio en la Universidad como propuesta pedagógica. En M. Martínez (Ed.), *Aprendizaje-servicio y responsabilidad social de las universidades*. (pp. 81-91). Madrid: Octaedro.
- Cecchi, N. (2006). Aprendizaje-servicio en Educación Superior. La experiencia latinoamericana. En: *Seminario Internacional Responsabilidad Social Universitaria: Aprendizaje Servicio*. Universidad Central de Venezuela. Recuperado de: <http://www.zerbikas.org>

- García-Rodicio, H., y Silió-Sáiz, G. (2012). Tomando la temperatura al Aprendizaje-Servicio. ¿Qué procesos de aprendizaje, fríos y cálidos, promueve? *Revista Iberoamericana de Educación*, 60(2), 1-11.
- Folgueiras, P., Luna, E., y Puig, G. (2013). Aprendizaje y servicio: estudio del grado de satisfacción de estudiantes universitarios. *Revista de Educación*, 362, 159-185.
- Freire, P. (1965). *La Educación como práctica de la Libertad*. México: Editorial Siglo XXI.
- Martínez, M. (2010). Aprendizaje servicio y construcción de ciudadanía activa en la universidad: la dimensión social y cívica de los aprendizajes académicos. En M. Martínez (Ed.), *Aprendizaje-servicio y responsabilidad social de las universidades*. (pp.11-26). Madrid: Octaedro.
- Mendía Gallardo, R. (2013). El APS, una metodología para el desarrollo de la competencia social y ciudadana. *Monográficos Escuela*, 6-7.
- Olivera Rivera E., y Orellana Saavedra, A. (2005). Escuchemos a Paulo Freire: Una mirada a la Educación popular. *Revista electrónica diálogos educativos*, 10, 35-51. Recuperado de: [http://www.umce.cl/~dialogos/n10\\_2005/olivera.swf](http://www.umce.cl/~dialogos/n10_2005/olivera.swf)
- Puig, J.M., Batlle, R., Bosch, C., y Palos, J. (2006). *Aprendizaje servicio. Educar para la ciudadanía*. Barcelona: Editorial Octaedro.
- Puig, J.M., Batlle, R., Bosch, C., de la Cerda, M., y Climent T. (2010). *Aprendizaje y Servicio (ApS). Educación y compromiso cívico. Crítica y fundamentos*. Barcelona: Graó.
- Ramírez M.T., y Pizarro B. (2005). *Aprendizaje Servicio. Manual para docentes UC*. Santiago: Universidad Pontificia Católica de Chile.
- Rubio, L. (2008). *Guía zerbikas 0: Aprendizaje y servicio solidario, guía de bolsillo*. Bilbao: Fundación Zerbikas.
- Santos Rego, M.A., Sotelino Losada, A., y Lorenzo Moledo, M. (2015). *Aprendizaje-Servicio y misión cívica de la universidad. Una propuesta de desarrollo*. Barcelona: Editorial Octaedro.
- UNESCO (1999). *La Educación superior en el siglo XXI, visión y acción: informe final Conferencia Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI: Visión y acción*. Código del documento: ED.98/CONF.202/CLD.49. Recuperado de: [https://unesdoc-beta.unesco.org/ark:/48223/pf0000116345\\_spa](https://unesdoc-beta.unesco.org/ark:/48223/pf0000116345_spa)
- Universidad Estatal a Distancia (2012). *El Diario Reflexivo. Una estrategia para potenciar la autoevaluación y el aprendizaje autónomo*. San José: UNED.

---

**María Sandín Vázquez.** Licenciada en Biología especialidad Ambiental y Sanitaria y Doctora en Ciencias Sanitarias y Médico-Sociales por la Universidad de Alcalá. Profesora de Dpto. Cirugía y Ciencias Médicas y Sociales de la Universidad de Alcalá en Madrid y Colaboradora del Programa de Cooperación con Nicaragua de la Universidad de Alcalá, Programa de Salud Pública y Ambiental desde Junio de 2001, impartiendo docencia en cursos de postgrado de Promoción de la Salud. Líneas de investigación: Salud Pública, Promoción de la Salud, Investigación cualitativa. Numerosas publicaciones en revistas especializadas y capítulos de libro. Revisora de la Revista española de salud Pública y de la Revista Gaceta Sanitaria, y de la Revista Qualitative Helth Research. Evaluadora de proyectos del Área de Epidemiología y Salud Pública y Medio Ambiente, de la Fundação para a Ciência e a Tecnologia del Ministerio da Ciencia, Tecnologia e Ensino Superior de Portugal.

---