

---

## El Papel de las Redes Sociales en Educación

*The Role of Social Networks in Education*

**David Botías Rubio<sup>1</sup>, Manuel Botías Pelegrín<sup>2</sup>, e Iris Alarcón Vera<sup>3</sup>**

<sup>1</sup>Universidad Católica de San Antonio Murcia, España

<sup>2</sup>Centro de Enseñanza Severo Ochoa, Murcia, España

<sup>3</sup>Universidad de Murcia, España

### Resumen

En este capítulo analizamos el reto que supone el uso de las redes sociales en educación. Las redes sociales son una potente herramienta en la educación que permiten al alumno desarrollar conductas deseables como puede ser el aprendizaje en equipo, la autonomía personal, así como el criterio en la selección de información veraz y correcta. Es evidente que Internet ocupa un lugar muy importante en la vida de cualquier persona lo que incluye a los adolescentes en la etapa educativa, surgiendo la necesidad de adaptar la Web 2.0 a los espacios escolares. Además, se hace un especial hincapié en las pautas necesarias para hacer un uso correcto de las redes sociales evitando conductas negativas derivadas de un mal uso de las mismas. Analizaremos los distintos tipos de redes así como los peligros que derivan de ellas durante las etapas tempranas del desarrollo personal. Todos estos peligros derivados del uso de las redes sociales, como por ejemplo el ciberbullying, el sexting, la ciberadicción, etc., hacen necesaria la supervisión por parte de padres y profesores de la actividad que el adolescente desarrolla en estas plataformas, así como el establecimiento de una serie de normas que regulen y enseñen al adolescente a autorregularse con el fin de que éstas no supongan las únicas relaciones sociales que el alumno pueda tener.

*Palabras clave:* Redes sociales, Web 2.0, Educación.

---

#### Suggested citation:

Botías Rubio, D., Botías Pelegrín, M., y Alarcón Vera, I. (2018). El Papel de las Redes Sociales en Educación. In López-García, C., & Manso, J. (Eds.), *Transforming education for a changing world*. (pp. 335-342). Eindhoven, NL: Adaya Press. <https://doi.org/10.58909/ad18887865>

### **Abstract**

In this chapter we analyze the challenge posed by the use of social networks in education. Social networks are a powerful tool in education, promoting desirable behaviors such as team learning, personal autonomy and the criteria in the selection of truthful and correct information. It is clear that the Internet occupies a very important place in the life of any person including teenagers during their educational stage, hence the need to adapt Web 2.0 to school spaces. In addition, a special emphasis is placed on the necessary guidelines to make a correct use of social networks avoiding negative behaviors derived from their misuse. We will analyze the different types of networks as well as the dangers that derive from it during the early stages of personal development. All the dangers derived from the use of social networks, such as cyberbullying, sexting, cyber-bullying, etc., make necessary the supervision on the part of parents and teachers of the activity that the teenagers develop on these platforms. Also, we will stress the need of establishing a series of norms that teach students to self-regulate so that these are not the only social relations that the student can have.

*Keywords:* Social networks, Web 2.0, Education.

## **Introducción**

Cuando hablamos de red social nos estamos refiriendo a una estructura social la cual está compuesta por un conjunto de participantes (individuos u organizaciones) lo cuales tienen alguna relación en común (parentesco, amistad, relación profesional, afición, relación profesional, etc.). Las redes sociales son un fenómeno social que está cada vez más presente en nuestro día a día, se trata de un fenómeno de expansión global el cual está en constante construcción y ampliación hacia diversos campos. Estas han llegado a convertirse en un espacio de socialización ciudadana (Resina de la Fuente, 2010). Incluso las personas que no están familiarizadas con su uso han oído hablar de ellas. Las redes sociales son un conjunto de herramientas que permiten a los usuarios establecer una interacción social. Se trata de un fenómeno relativamente reciente que se ha introducido casi en todos los ámbitos cotidianos, de hecho, las personas utilizan las redes sociales con fines muy diferentes. Dentro de las aplicaciones que se pueden derivar del uso de estas redes las más comunes son las siguientes: establecer contacto con personas con las cuales se tiene amistad o incluso parentesco, organizar reuniones, debates, apoyar alguna causa u organizar llamamientos (Caldevilla, 2010).

En la actualidad existen multitud de redes sociales mundialmente conocidas como YouTube, Instagram o Facebook, entre muchas otras, que nos permiten tener acceso a una gran cantidad de material perteneciente a diversas áreas de conocimiento (Figura 1).



**Figura 1.** Redes sociales. Extraído de [Wikipedia.es](http://Wikipedia.es)

La educación concebida como un proceso capaz de facilitar el aprendizaje, así como la adquisición de conocimientos no puede quedar impasible ante los cambios que se están produciendo en el mundo en referencia a las TICs. La educación está destinada a formar a las personas en materia educativa para que estas estén preparadas para trabajar en un futuro, y evidentemente, las TICs y, entre ellas, las redes sociales estarán seguro presentes en dicho futuro. Por tanto se hace evidente la necesidad de no sólo emplear este tipo de redes con fines educativos sino educar acerca del uso adecuado que los alumnos deben hacer de las mismas con el fin de evitar malas conductas o que los alumnos corran riesgos innecesarios en la red, los cuales podrían ser evitados con una buena educación en esta materia.

## Desarrollo

### *Web 2.0*

La Web 2.0 o Web social permite a los usuarios participar, interactuar y colaborar, teniendo estos la función de crear contenido dentro de la comunidad virtual. En la Web tradicional el usuario era un mero espectador de los contenidos expuestos en las páginas web pero con la web 2.0 el usuario comienza a participar, con lo cual se pasa de un usuario pasivo a un usuario activo en las Webs 2.0 (Figura 2). Esta nos permite realizar trabajos en cooperación con otros colaboradores. Igualmente, en educación nos permiten mejorar los temas en el aula de clase, están orientadas tanto para el personal docente como para el personal estudiantil, así como para la mejora de empresas (Domingo y Marquès, 2011).



**Figura 2.** Clasificación de servicios Web 2.0. Extraída de Flores *et al.*, 2009

### *Papel educativo de las redes sociales*

Las redes sociales al igual que otras TICs utilizadas en educación tienen el papel y la función de transformar la educación tradicional en una educación innovadora en la cual el alumno pasa a ser el protagonista de su propio aprendizaje (Figura 3). Esto es debido a que mediante el uso de las tecnologías de la Web 2.0 el papel del alumno pasa a ser un papel activo (Valenzuela, 2013). En la actualidad los estudiantes ya conocen muy bien las distintas herramientas existentes en la web, por lo tanto introducir las TICs en la educación permite al alumno entrar en un ámbito que ya le es familiar. Pero la realidad, se encuentra en cómo aprovechar este recurso para aprovecharlo en la educación. Las TICs favorecen el acceso a la información, la autonomía personal, la comunicación, el trabajo en equipo y el contacto con otras personas, lo cual facilita un aprendizaje constructivo, autónomo y colaborativo.



**Figura 3.** Ejemplos de TICs. Extraída de [diarium.usal.es](http://diarium.usal.es)

Dentro de este ámbito se pueden aprovechar las redes sociales existentes o crear redes especializadas en temas de educación, aunque previamente hay que definir claramente los objetivos didácticos con el fin de alcanzarlos.

### *Redes de aprendizaje*

Una innovación en cuanto al aprendizaje son las redes de aprendizaje cuyo objetivo es ofrecer un entorno que sirva de punto de apoyo para la pedagogía, ofreciendo recursos y servicios que fomenten el aprendizaje a través de la red (Salinas, 1996). La clave de este tipo de redes radica en la capacidad que tienen para establecer conexiones como por ejemplo entre distintos centros tanto en la etapa de educación primaria como en la educación secundaria.

### *Ventajas de las redes de aprendizaje*

Las redes de aprendizaje tienen una serie de ventajas respecto a la enseñanza tradicional, dentro de estas, podemos destacar las siguientes:

- Incrementan la motivación de los integrantes del grupo de trabajo para el cumplimiento de los objetivos de aprendizaje.
- Favorecen el contacto entre los alumnos propiciando el aprendizaje en grupo.
- Las vivencias que haya tenido el grupo mediante el uso de esta herramienta de aprendizaje, contribuye al proceso de forma positiva reduciendo los problemas que puede suponer enfrentarse individualmente a las distintas tareas propuestas.
- El uso de las redes favorece el flujo de información desde distintos lugares del planeta, incentivando la cooperación y el trabajo en grupo incluso a larga distancia.
- Además de favorecer el flujo de información desde distintos lugares, la gran cantidad de documentación, artículos y entradas existentes en las redes facilitan el acceso al conocimiento de forma que es el propio alumno dueño de su aprendizaje.

### *Clasificación de redes sociales*

En cuanto a la clasificación de las redes sociales, podemos decir que existen dos tipos fundamentalmente: abiertas y cerradas. Las abiertas son aquellas en las cuales se pueden establecer relaciones con cualquiera de los miembros que pertenecen a ella, como por ejemplo Facebook o Instagram. Las cerradas ofrecen la posibilidad de no permitir el acceso de personas no pertenecientes a la comunidad, por ejemplo Grou.ps, Elgg. También podemos encontrar otros autores (De Haro, 2010) que clasifican las redes en horizontales y verticales. Las primeras permiten la incorporación del usuario a una gran red como por ejemplo Facebook. Las redes verticales blindan el acceso del exterior y sus miembros se unen por un interés común como por ejemplo LinkedIn.

### *Aspectos negativos de las redes sociales en la adolescencia*

Los adolescentes muestran un gran interés por las redes sociales que queda reflejado en el uso abusivo que realizan de las mismas, haciéndose necesaria la revisión de los efectos nocivos que esto puede ocasionar en el desarrollo personal del alumno. Este uso

excesivo de las redes sociales se relaciona con enfermedades como la depresión, trastorno de déficit de atención e hiperactividad (TDAH), insomnio y también queda reflejado en aspectos de su vida personal como una disminución en el rendimiento académico, falta de horas de sueño e incluso abandono escolar.

En cuanto a los aspectos negativos podemos hacer referencia a la violencia que estas redes muestran a los adolescentes aumentando la agresividad en las relaciones sociales y haciendo que esta capacidad de relación social disminuya. Además, la existencia de anonimato unido a la posibilidad de falsificar tu identidad, permite la creación de conductas inadecuadas que pueden marcar el futuro de una persona que se encuentra en una etapa de crecimiento personal.

A continuación se van a exponer algunos de los principales peligros que se pueden encontrar en la web (Arab y Díaz, 2015):

- Sexting: esta práctica consiste en la difusión de imágenes de índole sexual a través de los medios existentes con riesgo de que estas imágenes sean viralizadas en la web quedando expuesta la intimidad de esa persona.
- Grooming: esta actividad se caracteriza por abusar sexualmente de una persona de edad bastante inferior al que la realiza a través de una serie de estrategias creando, en la víctima, depresión, bajo rendimiento académico, etc.
- Ciberadicción: se define como la conducta adictiva a internet debido a la pérdida de control que se tiene sobre el mismo, propiciando el aislamiento del entorno social y familiar en el cual vive el adolescente.
- Ciberbullying: el ciberbullying recoge un conjunto de conductas de violencia virtual cuyo único fin es ejercer control sobre la víctima que lo sufre, normalmente desde el anonimato. Esta actividad suele realizarse como una continuación de un maltrato realizado previamente en la escuela, instituto, etc. Esto implica un daño repetitivo del cual la víctima no puede escapar.

### *Supervisión y control parental*

Un gran porcentaje de los internautas son jóvenes con edades comprendidas entre 15 y 24 años y además, la mitad del tiempo que permanecen en internet se encuentran conectados a alguna red social. Esto surge por la necesidad y el deseo del adolescente de sentirse partícipe de un entorno social, lo cual sumado a la etapa de crecimiento en la que se encuentra el adolescente lo hace vulnerable a conductas de riesgo (García *et al.*, 2013).

Todo esto hace que sea necesaria la supervisión de la actividad del adolescente por parte de un adulto, realizando intervenciones como la disminución del tiempo de uso de los aparatos tecnológicos a una hora al día y actuar como modelos a seguir, hacer entender al adolescente las posibles consecuencias y favorecer que se autorregule, instalar filtros de contenido y controlar presencialmente la actividad del adolescente. Además, es importante el establecimiento de una serie de normas que pueden conllevar a una sanción con un fin educacional.

Por último, lo más importante es estar alerta ante cualquier tipo de cambio en la conducta del adolescente que pueda significar que está padeciendo algunos de los efectos negativos que hemos mencionado anteriormente y actuar de forma rápida y eficaz que permita llevar a cabo actuaciones que palien las posibles consecuencias derivadas de un mal uso de las TICs.

## Conclusiones

Las redes sociales son una herramienta de gran utilidad en la vida educativa pero también entrañan un gran peligro para los adolescentes, pudiendo ocasionar distintas enfermedades y trastornos derivados de un mal uso de las mismas. También, comentar que las de mayor utilidad son aquellas redes relacionadas con un tema en concreto y cuya comunidad es cerrada compartiendo un interés común.

Por último, es necesaria una gran supervisión de la actividad del adolescente en las redes y en internet en general con el objetivo de que este uso sea correcto y no esté perjudicando negativamente a su vida personal. Esto únicamente se logrará con una serie de normas que tiene que cumplir y con un control de la información que busca crear un filtro hasta que él sea capaz de distinguir entre lo bueno y lo malo.

## Referencias

- Arab, L. E., y Díaz, G. A. (2015). Impacto de las redes sociales e internet en la adolescencia: aspectos positivos y negativos. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 26(1), 7-13.
- Caldevilla, D. (2010). Las Redes Sociales. Tipología, uso y consumo de las redes 2.0 en la sociedad digital actual/The social webs. typology, use and consumption of the webs 2.0 in today's digital society. *Documentación de las Ciencias de la Información*, 33, 45.
- De Haro, J. J. (2010). Redes sociales en educación. *Educación para la comunicación y la cooperación social*, 27, 203-216.
- Domingo, M., y Marquès, P. (2011). Aulas 2.0 y uso de las TIC en la práctica docente. *Comunicar*, 19(37), 169-175.
- Flores, J. J., Morán, J. J., y Rodríguez, J. J. (2009). Las redes sociales. *Universidad de San Martín de Porres*, 1-15.
- García, A., López-de-Ayala, M. C., y Catalina, B. (2013). Hábitos de uso en Internet y en las redes sociales de los adolescentes españoles. *Comunicar*, 21(41).
- Resina de la Fuente, J. R. (2010). Ciberpolítica, redes sociales y nuevas movilizaciones en España: el impacto digital en los procesos de deliberación y participación ciudadana. *Mediaciones sociales*, 7, 143,164.
- Salinas, J. (1996). Campus electrónicos y redes de aprendizaje. *Redes de comunicación, redes de aprendizaje. Servicio de Publicaciones de la Universidad de las Islas Baleares, Palma de Mallorca*, 91-100.
- Valenzuela, R. (2013). Las redes sociales y su aplicación en la educación. *Revista Digital Universitaria*, 14(4), 1-14.

---

**David Botías Rubio** es Graduado en Biología por la Universidad de Murcia (2014), realizó el Máster Oficial en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas en la UCAM (2015) y el Máster Universitario en Biotecnología y Biología del Estrés de Plantas en la Universidad de Murcia (2016). Además, ha participado como autor y coautor de diversas publicaciones sobre educación y agricultura.

---

**Manuel Botías Pelegrín** es Licenciado en Biología por la Universidad de Murcia (1986), ha participado en numerosas jornadas y obras divulgativas acerca del conocimiento de plantas y hongos destacando el libro Flora Básica de la Región de Murcia (1997). Es profesor de Biología y Geología en el Centro Educativo Severo Ochoa (Murcia) desde 1988, donde además desempeña la función de secretario.

---

**Iris Alarcón Vera** es Graduada en Biología (2017) y colabora desde 2016 en el Departamento de Química Agrícola, Geología y Edafología con el Grupo de Investigación de Ciencia y Tecnología de Suelos de la Universidad de Murcia.

---