
Utilización de la plataforma digital Schoology como herramienta complementaria en la innovación del proceso de enseñanza y aprendizaje

Noé Chávez Hernández

Tecnológico de Estudios Superiores de Coacalco. Subdirección de Estudios Profesionales A., México

Introducción

Incorporar y apropiarse de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en la práctica docente, se ha convertido en una herramienta fortuita para estar actualizado en los entornos actuales y estilos de vida que los estudiantes están habituados a interactuar. Con ello, se genera la necesidad de adecuar y aplicar recursos digitales en las actividades de enseñanza y aprendizaje utilizados por el docente.

Ante este hecho, surge la obligatoriedad de desarrollar capacidades de innovación en el ámbito educativo. Como lo disertan Iriarte, Ricardo, Ordóñez, y Astorga (2017), el docente debe darle la importancia suficiente al uso de las herramientas digitales para utilizarlas en el aula de clase y potencializar los componentes de las competencias formativas de los estudiantes, para desarrollar prácticas metodológicas que favorezcan un proceso de aprendizaje significativo en ellos, para enfrentar los nuevos contextos laborales y/o profesionales.

Por tanto, hablar de innovación en las actividades pedagógicas, se encamina a utilizar las TIC como herramientas complementarias que faciliten la mejora en la calidad de los aprendizajes de los estudiantes, que tienen por costumbre, utilizar entornos digitales para informar e interrelacionarse en su núcleo familiar, social e, incluso, laboral.

El docente requiere explorar nuevas maneras de construir el conocimiento pedagógico mediante la exploración de herramientas que ofrecen las tecnologías digitales (Lugo y Brito, 2015). E insta a contribuir en las nuevas maneras de aprender, con nuevos espacios educativos, donde la colaboración entre los actores formativos, se convierte en un rasgo fundamental para enriquecer el proceso de aprendizaje y formación de competencias que demanda el entorno profesional actual.

Cita sugerida:

Chávez Hernández, N. (2020). Utilización de la plataforma digital Schoology como herramienta complementaria en la innovación del proceso de enseñanza y aprendizaje. En REDINE (Coord.), *Contribuciones de la tecnología digital en el desarrollo educativo y social*. (pp. 12-22). Eindhoven, NL: Adaya Press.

Entre las herramientas a considerar en la innovación pedagógica del docente, se encuentran las plataformas electrónicas, que han generado transformaciones en el concepto de un aula de clase, jornada escolar, interrelación entre profesor y alumno (Pardo, Waliño, y San Martín, 2017), además de la manera de dirigir el proceso de gestión académica del curso que forma dicha relación.

Así entonces, el uso de estas herramientas digitales se convierte en un complemento de la clase presencial y en el crecimiento de las sesiones educativas de un aula virtual donde las actividades, afuera del salón tradicional, se transforman en una nueva forma de enseñar y atender las labores que refuerzan el proceso de aprendizaje del estudiante (Monroy, Hernández y Jiménez, 2018).

Para ejemplificar el uso de las TIC con una plataforma electrónica dentro de la práctica docente, se recurre a Schoology, considerada como una red social (Barrios, Luna, y Pavón, 2018), utilizada para extender el aula de clase a otros contextos, además de mejorar la gestión del aprendizaje mediante el uso de herramientas digitales con las que insta al trabajo colaborativo entre los estudiantes (Monroy *et al.*, 2018).

Esta plataforma educativa, emplea la metodología denominada *Aprendizaje Colaborativo Soportado por Computadora* (Sánchez, Becerra, Hernández, Anzurez, y Fernández, 2019), con el propósito de facilitar al estudiante un aprendizaje significativo, dotándole de recursos informativos y actividades, que les contribuye a la comunicación e interacción coparticipativa con sus compañeros de clase y con el acercamiento virtual de su profesor para resolver dudas u obtener retroalimentación.

Anshari, Alas y Guan (2015), describen las utilidades de Schoology dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje, entre las que destacan: proporcionar información, establecer tareas, evaluar, generar foros de debate, controlar asistencia. Todo ello, desde un ambiente amigable, flexible, seguro y participativo, en el que se registra el desempeño de los estudiantes durante el curso.

La bondad de esta plataforma, ha demostrado la aceptación con los estudiantes (Díaz, Prieto, y Najjar, 2018), ya que como se comentaba anteriormente, la interfaz de Schoology es similar al de Facebook y por ende, se tiene acceso desde cualquier tipo de dispositivo electrónico que empleen en su entorno de vida cotidiano, como por ejemplo, en el cumplimiento de su proceso de aprendizaje.

Por todo lo anterior, el autor del presente trabajo, generó el interés de innovar en su práctica docente durante un periodo escolar de nivel licenciatura. Recurrió al uso de la plataforma Schoology como herramienta complementaria del aula tradicional de clase, para impartir dos cursos en las carreras de Licenciatura en Administración (LAM) e Ingeniería en Gestión Empresarial (IGE).

Este trabajo tiene como objetivo describir las experiencias obtenidas durante un periodo escolar en el que se utilizó la plataforma digital Schoology como herramienta complementaria en la innovación del proceso de enseñanza y aprendizaje.

A continuación, para el cumplimiento de este propósito, se exhibe el diseño metodológico utilizado para compartir estas experiencias de práctica docente. Se recurre a los elementos previos realizados para conocer la percepción de los estudiantes respecto al

uso de Schhology en sus actividades de clase. Posteriormente, se presenta una narrativa sobre el desempeño escolar durante la impartición de los cursos desde la perspectiva del profesor y, finalmente, se plantean las reflexiones concluyentes de esta experiencia en la innovación pedagógica utilizada.

Método

Desde el paradigma cualitativo de investigación, se determinó utilizar la investigación narrativa como perspectiva hermenéutica (Galaz y Rubilar, 2019), para compartir las experiencias de práctica docente, sobre la utilización de la plataforma digital Schoology en estudiantes de la LAM e IGE, durante un periodo escolar.

De acuerdo con los planteamientos descritos por Arias y Alvarado (2015), metodológicamente, la construcción narrativa de experiencias sobre este objeto de estudio siguió el siguiente procedimiento:

Se originó de los resultados obtenidos en una previa investigación realizada por el autor de este trabajo, sobre la percepción del uso de Schoology en su proceso de aprendizaje, realizado a 88 estudiantes del séptimo semestre de las licenciaturas referenciadas anteriormente, a quienes se les impartieron las asignaturas de Procesos de dirección y Gestión estratégica.

La narrativa se sitúa en el factor tiempo, durante los meses de septiembre 2019 a enero 2020, lapso que duró el semestre del periodo escolar 19-20/1. Los hechos acaecieron en el Tecnológico de Estudios Superiores de Coacalco, una institución de educación superior de origen público, que forma parte del sistema educativo del Tecnológico Nacional de México. Finalmente, mediante un sentido axiológico, se reflexiona acerca de los rasgos de esta situación social desde la perspectiva de la práctica de este docente.

Resultados

Resultados previos – La perspectiva de los estudiantes

En el mes de noviembre de 2019 se realizó una encuesta para conocer la percepción de los estudiantes respecto a la utilización de la plataforma Schoology como herramienta complementaria en el proceso de aprendizaje de los contenidos que integran los cursos que impartía el profesor en el periodo escolar 19-20/1.

Las percepciones externadas por los 88 estudiantes revelaron atributos en su experiencia de uso como: practicidad, eficacia, interactividad y comodidad; además de percibir cualidades sobre la plataforma digital que confirmaron la facilidad y claridad de interacción en su proceso de trabajo.

Al cuestionarles acerca del fortalecimiento de su proceso de aprendizaje en la asignatura cursada, mediante la utilización de la plataforma, resultó revelador el conocer que había fortalecido positivamente su nivel de aprendizaje, argumentando ideas tendientes a la accesibilidad de recursos informativos y de trabajo, proporcionados por el docente.

Además del incremento por el interés de investigar y profundizar sobre los temas del curso. Otros estudiantes la concibieron como complemento excelente de la clase presencial. La figura 1 ilustra las ponderaciones percibidas por los estudiantes sobre el fortalecimiento de su nivel de aprendizaje con el uso de la plataforma Schoology.



Figura 1 Percepción del fortalecimiento del nivel de aprendizaje del estudiante con la plataforma Schoology. Fuente: Resultados obtenidos en el trabajo participante en EDUNOVATIC 2019 por Chávez (2019)

Los estudiantes manifestaron beneficios con relación a la incorporación de una plataforma digital en la clase impartida por el profesor, autor de este trabajo, como complemento en sus actividades de aprendizaje.

Lo anterior, porque tenían la facilidad de comprender los recursos informativos proporcionados por el docente, que les permitía reforzar lo visto antes y después de las sesiones en el aula, además de administrar sus responsabilidades para cumplir con trabajos, actividades y proyectos en tiempo y forma.

La figura 2 esquematiza los beneficios percibidos por los 88 estudiantes que participaron en el periodo 19-20/1 en los cursos impartidos por el profesor y que estuvieron utilizando la plataforma Schoology.

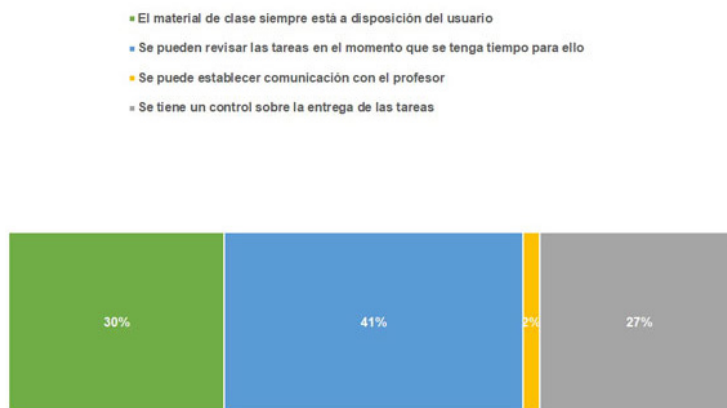


Figura 2 Percepción de los estudiantes sobre los beneficios encontrados por utilizar Schoology. Fuente: Resultados obtenidos en el trabajo participante en EDUNOVATIC 2019 por Chávez (2019)

De esta forma, se identificaron los puntos de vista de los estudiantes respecto al uso de la plataforma Schoology como herramienta complementaria en el proceso de aprendizaje de las asignaturas de Procesos de dirección y Gestión estratégica en las licenciaturas de LAM e IGE respectivamente.

Narrativa del desempeño escolar con el uso de Schoology – La perspectiva del profesor

Para el periodo escolar 19-20/1, al autor de este trabajo, se le asignaron dos cursos de nivel licenciatura de los últimos semestres de formación profesional, LAM e IGE. El reto del profesor fue innovar en su didáctica de enseñanza con la finalidad de que los estudiantes percibieran la impartición de las materias de forma diferente.

Diseñó su planificación de estrategias de enseñanza y aprendizaje para impartir los dos cursos que tenían en común el análisis estratégico de las organizaciones y sus estrategias ejecutadas para alcanzar sus objetivos competitivamente. Ante la naturaleza de sus contenidos, se presentó la oportunidad de obtener información de organizaciones competitivas que serían ejemplo para ilustrar y analizar los contenidos de los cursos.

Desde cuatro semestres anteriores, el profesor había sustituido el uso del correo electrónico como medio de comunicación con los estudiantes y la entrega del proyecto final del curso. Entonces, comenzó a utilizar la plataforma Schoology exclusivamente para esas dos actividades de la práctica docente.

Ante la oportunidad de la naturaleza de los contenidos de los cursos y el antecedente de la somera utilización de Schoology, decidió innovar en su práctica docente, con la finalidad de mejorar los procesos de comunicación y desarrollo de las actividades de enseñanza y aprendizaje por desarrollarse durante el periodo escolar 19-20/1.

Así entonces, innovó, tanto en nuevas estrategias de aprendizaje con los alumnos, como en la ampliación del uso de Schoology como plataforma complementaria para todo el proceso de gestión de las clases.

El profesor, primeramente, preparó el material informativo y recursos didácticos que estaría dosificando durante las clases, y que fue agregando a través del desarrollo del curso. Posteriormente, creó los grupos virtuales a los que tendrían acceso todos los estudiantes inscritos en el curso curricular de su licenciatura. Y comenzó a cargar información clasificándola en carpetas. Esa operación la realizó cada vez que iniciaría una nueva temática.

Para ilustrar un extracto de lo comentado anteriormente, la figura 3 exhibe la estructura y algunos de los materiales utilizados en el curso Gestión estratégica (IGE) trabajado en el periodo 19-20/1.

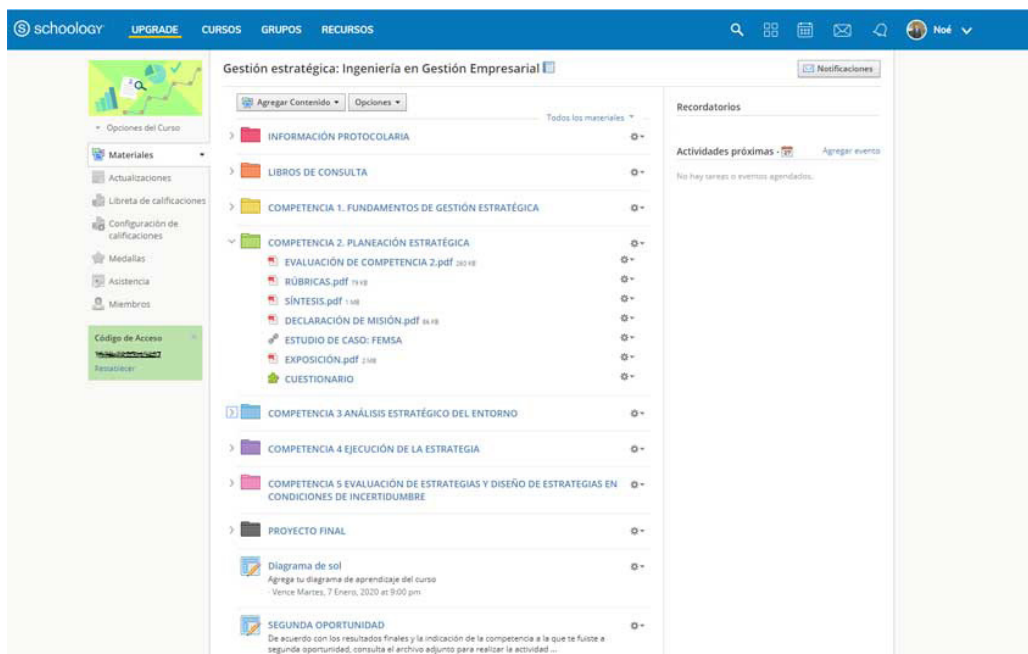


Figura 3 Ejemplo de la estructura de materiales y actividades utilizadas en el desarrollo del curso Gestión estratégica (IGE). Fuente: Curso construido por el autor de este trabajo en la Plataforma Schoology para el periodo 19-20/1

La mejora en el uso de esta plataforma digital consistió en que proporcionó recursos informativos para cada una de las temáticas del curso, como: libros electrónicos, artículos, lecturas de casos, presentaciones, videos, podcasts y ligas de internet. Adicionalmente, comenzó a gestionar la evaluación de actividades y trabajos que los estudiantes cargaban en la plataforma, a través de rúbricas que les permitía ver los resultados de su desempeño y consultar su retroalimentación.

Entonces, desde el primer día de clase les proporcionó a sus estudiantes, un código de acceso y les dio instrucciones para registrarse al grupo virtual correspondiente y la manera de navegar en la plataforma. Pidió que, mediante su móvil, descargaran la aplicación Schoology o ingresaran por Internet a la plataforma. Se les estableció un listado de buenas prácticas que deberían acatar durante todo el curso relacionadas a: uso, accesibilidad, operación, código de lenguaje, formas de comunicación e interacción que establecerían con el profesor y con sus compañeros de clase.

También, utilizó la plataforma para aplicar cuestionarios de evaluación que los habilitaba en el tiempo de clase, para que los contestaran y conocieran inmediatamente sus resultados. Igualmente, promovió la interacción entre pares, así como, la comunicación profesor – alumno. Creaba foros de discusión sobre los contenidos analizados en clase, además de postear avisos y comentarios a nivel grupo. Así también, la utilización de la mensajería de la plataforma para entablar asesoría, orientación o aclaración de dudas, de forma individual, con los estudiantes.

Por otro lado, la libertad creativa para dirigir clase, le permitió experimentar una nueva manera de dirigir la cátedra utilizando dos nuevas estrategias de aprendizaje que contribuyeron a implementar, desde el principio de los cursos, la utilización de Schoology como herramienta complementaria en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

El profesor utilizó un modelo pedagógico activo, que se basó de las TIC, tanto de la plataforma Schoology, como del Internet, para vincular sus estrategias hacia la investigación, participación, interacción y competencia de sus estudiantes. Por ejemplo, pudo innovar en el uso de estrategias b-learning y aula invertida para diversas clases.

La ejecución de estas estrategias se realizó en las etapas de aplicación de los contenidos teóricos del curso. A continuación, se comparte la manera general en que empleaban y que manifiesta el apoyo de la herramienta digital en sus procesos de clase.

Para analizar casos organizacionales, una semana antes, el profesor preparaba un repositorio de información teórica sobre el tema a tratarse, lo subía a los recursos de la plataforma y también programaba las tareas y actividades a desarrollar por los estudiantes en la plataforma.

Una sesión antes de tratarse en el aula, los alumnos deberían ingresar a la carpeta informativa para realizar una investigación que representaban las nociones teóricas en diversas actividades de aprendizaje como: mapas conceptuales, resúmenes, cuadros sinópticos, entre otras.

Después, en la clase presencial, el profesor cerraba las conclusiones de la información teórica, impulsaba al estudiante a involucrarse y competir en la acumulación de más número de participación, al externar los hallazgos de los contenidos y debatir en los puntos tratados.

Posteriormente, a los alumnos se les exhibían las nociones de aplicación en entornos reales de las organizaciones. Después, el profesor formaba equipos de trabajo y les encomendaba en un lapso de la clase, que investigaran, tanto en la plataforma Schoology, como en el Internet, datos, estadísticas, noticias, casos de éxito y/o reportes corporativos, para realizar la actividad complementaria del tema, reportarla en Schoology con acceso abierto a sus demás compañeros de clase, a fin de compartir e interactuar en la retroalimentación de aplicación.

En ese momento, los estudiantes se volvían protagonistas en el proceso de aprendizaje, ya que compartían información, reflexionaban acerca de los contextos reales empresariales e interactuaban con sus compañeros de clase, tanto de manera presencial, como virtual (en la plataforma Schoology). Durante este proceso, el profesor, fungía como orientador de búsqueda de información y asesor en la resolución de dudas que se generaban en el proceso práctico.

En ocasiones, estas actividades se extendían a dos sesiones presenciales, pero entre ellas, los estudiantes participaban virtualmente, en foros o podcast que cargaban en la plataforma. El cierre de la temática, lo hacía el profesor mediante la integración de un cuestionario en los recursos de Schoology, que respondían individualmente desde su móvil en el aula de clase.

Durante el uso de la plataforma digital en el aula, también surgieron algunos inconvenientes en la conectividad de los estudiantes. Había momentos en que debían consultar o descargar información desde sus móviles, pero algunos presentaban problemas para conseguirlo. Ante esas situaciones, entre los mismos compañeros de clase, se pasaban la información vía Bluetooth o mensaje de WhatsApp. Con ello, el profesor percibía el interés de los estudiantes por tener acceso a la información y utilizar sus móviles para las actividades de clase o para involucrarse en la dinámica de las actividades que los impulsaban a participar, colaborar y competir.

El cierre del semestre 19-20/1, permitió concluir que el desempeño de los estudiantes fue mejor a comparación de anteriores periodos escolares. La innovación en el proceso de enseñanza y aprendizaje del docente, contribuyó a que los alumnos percibieran una forma distinta de aprender e interactuar con sus compañeros de clase y profesor.

De manera particular, el uso de la plataforma Schoology contribuyó a complementar sus procesos de aprendizaje, ya que se consiguió vivenciar que el uso de su dispositivo móvil puede ser utilizado en el contexto escolar y en la capacidad de aprender a organizar sus responsabilidades de trabajo e interactuar en asuntos académicos que les impulse su formación profesional.

Los estudiantes aprendieron a administrar sus tiempos de entrega hasta la última actividad del curso, la figura 4 ejemplifica el cumplimiento puntual de los trabajos que fue una característica que se evidenció durante el desarrollo de aprendizaje.

The screenshot shows the Schoology interface for a final project submission. The main content is a table with the following data:

Criterios	Escala de Calificación	Estado
Presentación de empresa 1. Identificación 2. Taxonomía de estrategias 3. Ventajas competitivas	5 Completo según especificaciones	-5 Incompleto y/o no fundamentado según especificaciones
Estudio del entorno 1. Análisis de la misión 2. Análisis del entorno externo 3. Análisis del entorno interno	5 Completo según especificaciones	-5 Incompleto y/o no fundamentado según especificaciones
Análisis estratégico 1. Fase de información 2. Fase de ajuste 3. Fase de decisión	5 Completo según especificaciones	-5 Incompleto y/o no fundamentado según especificaciones
Análisis de implementación de estrategias 1. Presentación y evidencia del entrevistado 2. Datos operativos divididos en tres apartados 3. Interpretación de los resultados divididos en tres apartados 4. Conclusiones de la manera en que la empresa ejecutó la estrategia 5. Evidencias	5 Completo según especificaciones	-5 Incompleto y/o no fundamentado según especificaciones
Propuestas para controlar las estrategias 1. Sobre los indicadores básicos para evaluar el desempeño organizacional 2. Sobre la aplicación de la matriz de evaluación de la estrategia 3. Sobre las acciones de gestión estratégica convenientes para lograr el éxito competitivo	10 Completo según especificaciones	-10 Incompleto y/o no fundamentado según especificaciones
Total de puntos: 30		

Below the table, there is a list of students who have submitted their work on time (30/30):

- Agudón, Yamy
- BAEZ ARRABADA, ROBERTO
- Banda Cruz, Semesta
- Cerdas Pichardo, Alejandra
- GONZALEZ, EDMUNDO
- González, Mariana
- GONZALEZ BLANCA, MANUEL ALEJANDRO
- Licona Gutierrez, Laura Leticia
- Marcillo Escamilla, Vanessa
- Martin, Anthony
- MARTINEZ, SAUL
- Moya Vargas, Ane
- MONTEIL VELAZQUEZ, DANIELA PAULET
- Mulkoz, Joselyn
- PALOMARES, JESSICA
- Perez, Angel
- ROMERO, MURDOZ
- Tavares Ramirez, Nancy Fernanda

Figura 4 Ejemplo del cumplimiento puntual de las actividades finales en el curso Procesos de dirección (LAM). Fuente: Curso construido por el autor de este trabajo en la Plataforma Schoology para el periodo 19-20/1.

Esa percepción del docente, se reforzó al momento de reportar el índice de desempeño de los alumnos. Los indicadores de reprobación marcaron 5% en la asignatura de LAM y 8% en la de IGE. Lo que permitió cumplir con el compromiso de no tener un porcentaje superior al 15% estipulado en las Academias de División de LAM e IGE para efecto de contribuir en el proceso de eficiencia terminal.

Los resultados evidenciaron una notable participación e involucramiento en las actividades realizadas en el aula y en la plataforma Schoology (dentro y fuera del aula). Así también, al profesor se le aligeró la carga de actividades de gestión docente, porque disminuyó su tiempo invertido en calificar exámenes, trabajos y actividades. Pero también, concibió el hecho de una mayor comunicación con los alumnos fuera de clase, para darles retroalimentación y asesorías en sus actividades del curso.

Reflexiones finales

Con la innovación de la práctica docente en el periodo 19-20/1, permitió a este profesor, vivenciar las bondades de involucrar la TIC en el aula de clase y, la plataforma digital Schoology como herramienta complementaria en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Con esas experiencias de trabajo y los resultados obtenidos, confirmó que los estudiantes gustan interactuar en plataformas digitales, porque son los medios en los que actualmente desarrollan sus relaciones sociales y familiares. Pero que también, pueden utilizarlas en sus contextos formativos profesionales.

Se percibió que tienen mayores capacidades de comunicación, participación e involucramiento a través de plataformas digitales. Por lo que, entre más organizada, amigable, interactiva y accesible sea, despierta el interés de orientar su atención, en este caso, hacia el cumplimiento de las responsabilidades académicas, mejora de desempeño escolar, además de contribuir en su proceso de aprendizaje significativo.

Con la vivencia de esta innovación, el profesor evidenció que utilizar Schoology en los procesos formativos de los estudiantes de educación superior, contribuye a complementar y enriquecer el interés por investigar, estudiar e interactuar con sus compañeros; porque pueden ingresar a recursos informativos significativos, desde un sentido didáctico, ordenado y atractivo para trabajar.

La labor del profesor, por una parte, se aligeró en los procesos de gestión de clase, pero por otra, se incrementó en la preparación de materiales y actividades que ingresaba en los espacios correspondientes de la plataforma Schoology. Pero, se convirtió en un satisfactor al percibir un mejor desempeño del estudiante y en la generación de nuevos conocimientos, que ellos mismos externaban al final del curso.

Así, el profesor encaminó su práctica docente hacia la transformación de sus estrategias de enseñanza y aprendizaje, los resultados fueron favorables porque hubo cambios en la manera de dirigir sus clases y en la forma en que los estudiantes desarrollaron sus actividades de trabajo.

Conclusión

Como lo plantean Aguiar, Velázquez y Aguiar (2019), el desafío actual como docente, es saber aprovechar el mundo interactivo y comunicativo que se vive actualmente, para desarrollar procesos educativos innovadores, donde se incremente el aprendizaje mediante la interactividad e interrelación con medios electrónicos.

Por ello, con esta narrativa, el profesor autor de este trabajo, contribuyó a describir sus experiencias obtenidas al implementar la plataforma digital Schoology como herramienta complementaria en la innovación en todo su proceso de enseñanza y aprendizaje de los cursos impartidos en su institución de educación superior donde colabora.

Bajo este sentido empírico, concibió que, aplicar un cambio en la práctica docente requiere disposición e iniciativa del profesor (Torres, 2019), por transformar constantemente hacia mejores y novedosas estrategias que contribuyan en la generación de valor en los ambientes actuales que se viven en los entornos educativos.

El compromiso para los siguientes periodos escolares, se centra en: mantener la actitud de cambio, asumir un rol flexible y medidor en los procesos de aprendizaje de los estudiantes, además de aprovechar herramientas digitales para complementar y potencializar la práctica docente. Como lo comentan Zavala, González y Vázquez (2020), es importante tener en cuenta que, la innovación en las estrategias de enseñanza y aprendizaje, deberán tener una intención, planificación y evaluación, para medir el impacto transformacional en el desempeño del estudiante y en la mejora de la calidad educativa.

Las siguientes aportaciones a este trabajo, se centrarán en evaluar la consistencia de resultados y el desempeño generado durante el proceso de enseñanza y aprendizaje, con la intención de conocer con mayor fiabilidad, que la práctica docente puede mejorarse innovando en las estrategias de aprendizaje y apoyándose de plataformas digitales como fue el caso de Schoology.

Referencias

- Aguiar, B. O., Velázquez, R. M., Aguiar, J. L. (2019). Innovación docente y empleo de las TIC en la educación superior. *Revista Espacios*, 40(2), 8-19.
- Anshari, M., Alas, Y. B., Guan, L. S. (2015). Pervasive knowledge, social networks, and cloud computing: E-learning 2.0. *Eurasia Journal of Mathematics, Science and Technology Education*, 11(5), 909-921. doi: <https://doi.org/10.12973/eurasia.2015.1360a>
- Arias, A. M., Alvarado, S. V. (2015). Investigación narrativa: Apuesta metodológica para la construcción social de conocimientos científicos. *Revista CES Psicología*, 8(2), 171-181.
- Barrios, G., Luna, F., Pavón, T. B. (2018). Uso de TIC's como apoyo en las actividades docentes. En C. López, & J. Manso, *Transforming education for a changing world* (págs. 120-128). Eindhoven, NL.: Adaya Press.
- Chávez, N. (2019). Percepción del uso de la plataforma de Schoology en estudiantes de educación superior. En N. Gutiérrez, T. Jansen, A. C. Martins, & P. J. Martínez (Ed.), *IV Congreso Virtual Internacional de Educación, Innovación y TIC*. Madrid: Red de Investigación e Innovación Educativa.
- Díaz, L. M., Prieto, L. Y., Najar, O. (2018). Aprendizaje de nomenclatura orgánica con un ambiente híbrido. *Revista Vínculos*, 15(2), 18-28. doi: <https://doi.org/10.14483/2322939X.13186>

- Galaz, C. J., Rubilar, M. G. (2019). Experiencias profesionales en intervención psicosocial: el ejercicio narrativo como metodología de reflexividad y vigilancia epistemológica. *Revista Latinoamericana de Metodología de las Ciencias Sociales*, 9(1), e050. doi: <https://doi.org/10.24215/18537863e050>
- Iriarte, F., Ricardo, C., Ordóñez, M., Astorga, C. (2017). Tecnologías de información y comunicación en educación superior. En C. Ricardo, & F. Iriarte, *Las Tic en educación superior: Experiencias de innovación* (págs. 15 - 52). Colombia: Universidad del Norte.
- Lugo, M. T., Brito, A. (2015). Las Políticas TIC en la educación de América Latina. Una oportunidad para saldar deudas pendientes. *Archivos de Ciencias de la Educación*(9), 1-16.
- Monroy, A., Hernández, I. A., Jiménez, M. (2018). Aulas digitales en la educación superior: Caso México. *Formación universitaria*, 11(5), 93-104. doi: <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062018000500093>
- Pardo, I. M., Waliño, M. J., San Martín, Á. (2017). Plataformas electrónicas y educación: transformando la gestión de contenidos. En D. Marín, M. I. Pardo, I. Vidal, & M. J. Waliño (Ed.), *Actes II Jornades. Tecnologies de la desregulació dels continguts curriculars* (págs. 243-250). Valencia: Universitat de València.
- Sánchez, L. A., Becerra, F. J., Hernández, O., Anzurez, M., Fernández, J. M. (2019). Plataforma colaborativa de gestión académica basada en un enfoque constructivista social. *Tecnología Educativa*, 6(1), 56-61.
- Torres, C. C. (2019). La innovación de las prácticas profesionales de los estudiantes y el acompañamiento docente desde el trayecto de práctica profesional. *Revista Latinoamericana de Educación y Estudios Interculturales*, 3(1), 61-69.
- Zavala, M. A., González, I., Vázquez, M. A. (2020). Modelo de innovación educativa según las experiencias de docentes y estudiantes universitarios. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 10(20). doi:<https://doi.org/10.23913/ride.v10i20.590>

Noé Chávez Hernández. Doctorando en Ciencias Administrativas de IEU Universidad. Maestro en Administración por Universidad ETAC. Licenciado en Administración de Empresas por la Universidad Autónoma del Estado de México. Actualmente colabora como profesor en la Maestría en Administración, Licenciatura en Administración e Ingeniería en Gestión Empresarial del Tecnológico de Estudios Superiores de Coacalco; en esta institución educativa, también funge la actividad de investigación en la línea de Comportamiento Organizacional y es miembro del Cuerpo Académico en Innovación y Desarrollo Empresarial.
