3

Aprendizaje servicio para el desarrollo local en el ámbito universitario

María del Carmen Sánchez-Carreira y Manuel González-López
Departamento de Economía Aplicada. Universidade de Santiago de Compostela, España
Grupo de Investigación Innovación, Cambio Estructural y Desarrollo Económico (ICEDE)

Introducción

La Universidad es un actor social que puede cumplir varias funciones, como contribuir al desarrollo socioeconómico local y regional (Alburquerque, 2002; Agrafojo, 2014). Además de las tradicionales funciones de formar e investigar, lo que permite transmitir y generar conocimientos, desde mediados de la década de los noventa se presta más atención a la misión social de la Universidad, centrada en la transferencia de conocimiento al tejido productivo o a la sociedad. La función social de la universidad no siempre es suficientemente conocida o visible, convirtiéndose en necesarias las iniciativas que sirven para proyectar esa responsabilidad (Martínez, 2008; Gaete, 2011; Agrafojo, 2014; García, 2014; Sotelino y Agrafojo, 2014; Sotelino, Santos, y Lorenzo, 2016), así como para promover, visibilizar y difundir la colaboración entre la Universidad y la sociedad.

El Aprendizaje-Servicio (ApS) es una metodología activa que trata de reforzar el aprendizaje instruyendo de forma integral: proporciona conocimientos y forma en habilidades, competencias y valores. Así, relaciona teoría y práctica, aplicando los conocimientos en un contexto real; al mismo tiempo que combina el aprendizaje con la prestación de un servicio a una comunidad determinada (Puig y Palos, 2006; Martínez, 2008; Francisco y Moliner, 2010; Mendía, 2012; Martínez *et al.*, 2013; Santos, Sotelino, y Lorenzo, 2015). El objetivo de este capítulo es describir la primera experiencia de ApS desarrollada en el Grado en Economía de la USC en el curso 2017-2018 y reflexionar sobre ella. La entidad colaboradora fue el Ayuntamiento de Santiago de Compostela.

Cada grupo de trabajo realizó un análisis socioeconómico de un barrio distinto de la ciudad, interactuando con diversos agentes sociales; y formuló diversas propuestas de mejora. Esas propuestas constituyen la base del servicio prestado a las comunidades locales que conforman los barrios analizados. La valoración del proyecto fue positiva por los distintos agentes participantes. Desde la perspectiva del alumnado, se destaca que, por primera vez en su formación universitaria, percibe que se aplican los conocimientos

Cita sugerida:
Sánchez-Carreira, M.d.C., y González-López, M. (2019). Aprendizaje servicio para el desarrollo local en el ámbito universitario. En REDINE (Ed.), *Estrategias y metodologías didácticas: perspectivas actuales.* (pp. 21-29). Eindhoven, NL: Adaya Press. https://doi.org/10.58909/ad19597581

de forma práctica y a una realidad concreta, que además es próxima. Y también se considera que contribuye a la adquisición de competencias transversales relevantes para su desarrollo personal, social y profesional, señalando especialmente las competencias comunicativas, de trabajo en grupo, aprendizaje autónomo, habilidades personales o para la vida. Desde la perspectiva de la entidad colaboradora y los distintos agentes económicos y sociales participantes, se muestra una elevada satisfacción.

Este trabajo se estructura en cuatro apartados. A este primer apartado de carácter introductorio le sigue la descripción del proyecto de aprendizaje-servicio aplicado que se centró en el desarrollo local. El tercer apartado valora los resultados del proyecto, teniendo en cuenta las perspectivas de profesorado y alumnado; lo que permite formular propuestas de mejora. Finalmente, se presentan las conclusiones.

Descripción del proyecto de Aprendizaje-Servicio

El proyecto de ApS se desarrolló en el segundo cuatrimestre del curso 2017-2018 en la materia Desarrollo Regional y Desarrollo Local, impartida en el tercer curso del Grado en Economía de la Universidad de Santiago de Compostela. Con respecto a la entidad colaboradora, se buscó una administración local, porque analizar el ámbito próximo resulta más enriquecedor y contribuye a mejorar la implicación con el proyecto y el entorno. Se eligió el Ayuntamiento de Santiago de Compostela, teniendo en cuenta su disponibilidad y buena acogida de la iniciativa. Además, al ser el municipio en el que se localiza la USC, resultó operativo para realizar el trabajo de campo e interactuar con los agentes sociales, teniendo en cuenta las restricciones de tiempo y de recursos para cubrir los desplazamientos.

Se trató de la primera experiencia de Aprendizaje-Servicio tanto para el profesorado como para el alumnado participante. Con respecto a la entidad colaboradora, es la primera experiencia en el área de Igualdad, Desarrollo Económico y Turismo, si bien otros departamentos habían colaborado previamente en proyectos de ApS con otros centros. Debe destacarse el apoyo institucional de la Universidad de Santiago de Compostela al desarrollo de proyectos de ApS. En ese sentido, Santos y Lorenzo (2018) coordinaron la elaboración de una guía para facilitar el proceso de institucionalización del ApS en la universidad. El objetivo principal del proyecto consistió en realizar un análisis socioeconómico de distintas áreas o barrios de Santiago de Compostela, como base para formular propuestas de mejora de la calidad de vida de la población de las áreas seleccionadas. Sus objetivos específicos fueron los siguientes:

- Conocer la realidad socioeconómica del entorno próximo;
- Identificar fuentes de información (estadísticas, bibliográficas y primarias a través de trabajo de campo o entrevistas) de carácter local;
- Conocer y aplicar la metodología de planificación del desarrollo;
- Identificar oportunidades, necesidades y problemas y proponer soluciones;
- Proponer acciones de desarrollo de un territorio;

- Evaluar acciones de desarrollo de un territorio;
- Contribuir a una formación que aplique los conocimientos adquiridos en la realidad socioeconómica próxima;
- Adquirir habilidades y competencias transversales.

El proyecto propuesto inicialmente se concretó de acuerdo con la entidad colaboradora, teniendo en cuenta tanto sus necesidades como el interés para la formación del alumnado. El diagnóstico de microespacios socioeconómicos se realizó en el marco del programa "Apuesta por tu barrio" de la Estrategia de Desarrollo Urbano Sostenible e Integrado (EDUSI) de Santiago de Compostela. Esta propuesta resultó adecuada al facilitar la realización de trabajos homogéneos y comparables especialmente para su evaluación. Asimismo, permitió comprobar las singularidades, semejanzas y diferencias entre las áreas analizadas, como queda reflejado en las propuestas de mejora.

El diagnóstico socioeconómico se centró fundamentalmente en las características espaciales (incluyendo fotografías), la historia, las instituciones y las personas de los barrios y áreas analizadas. Una vez formados los grupos, el siguiente paso fue elegir el área que analizaría cada grupo. Las áreas seleccionadas fueron cuatro barrios urbanos (Pontepedriña, Sar, Fontiñas, Conxo), un área semirural (Lavacolla) y una parroquia rural (Laraño). A partir de ese momento, se inició el trabajo de campo en las áreas seleccionadas. Para ello, interactuaron con diversas personas y entidades de cada una de las áreas, tratando de obtener información sobre las características del barrio, sus cambios, así como sus necesidades u oportunidades. En base a la información obtenida en las entrevistas con distintos agentes, se realizó un análisis DAFO, que identifica debilidades y fortalezas, en el contexto interno; y amenazas y oportunidades, en el ámbito externo. Dicha matriz sirvió de base para proponer acciones de mejora. Debe destacarse el papel activo que tuvieron en el proyecto los centros socioculturales, al ser la primera fuente de información sobre las características del barrio, sus cambios, así como sobre personas y entidades de interés para entrevistar o la sociedad civil, especialmente asociaciones de vecinos o de carácter sectorial, el tejido económico y personas vecinas de esas áreas.

En relación con el trabajo realizado por cada grupo, se expuso en clase y se entregó por escrito. Además, cada grupo evaluó el trabajo realizado por otro grupo, como forma de aprendizaje a través de la evaluación intergrupos. Finalmente, cada participante en el proyecto elaboró un portafolios individual para recoger sus reflexiones y valorar la experiencia a lo largo de las distintas fases. Debido al elevado número de estudiantes matriculados en la materia (109 estudiantes), el proyecto tuvo carácter voluntario. Participaron 23 estudiantes, distribuidos en seis grupos (con carácter general de cuatro estudiantes y un grupo de tres estudiantes). El alumnado que no participó directamente en la experiencia también se benefició porque siguió el proceso y asistió a las presentaciones de los trabajos. Y realizó un trabajo consistente en un diagnóstico socioeconómico de un municipio y la formulación de una propuesta de mejora, como sucedía en los cursos anteriores. Las dos modalidades de trabajo se pueden considerar complementarias: el proyecto ApS se centró en un conocimiento más directo e *in situ* de la realidad local, interactuando con los agentes; mientras que la otra modalidad de trabajo analizó información socioeconómica de carácter local en base a fuentes bibliográficas y estadísticas.

Las propuestas formuladas por los grupos participantes en el proyecto de ApS constituyen la base del servicio que se presta a la comunidad local. Se centran en la mejora de los barrios y parroquias en infraestructuras, dinamización comercial, establecimientos comerciales y servicios demandados, valorización del patrimonio y posible explotación turística. Debe señalarse que la implementación real de las propuestas depende de la entidad colaboradora, la institución que tiene esas competencias. Debe considerarse que hay propuestas que se pueden implementar en el corto plazo; mientras que otras tienen un horizonte de largo plazo, y requieren más recursos y tiempo para percibir la utilidad del servicio y la satisfacción de la comunidad local.

Valoración del proyecto de Aprendizaje-Servicio

La valoración de este proyecto se basa en la reflexión del profesorado en base a la opinión recogida del alumnado (en cuestionarios, entrevistas y portafolio individual) y de la entidad colaboradora. El objetivo general del proyecto fue convertir al alumnado en protagonista de su proceso de aprendizaje. En este trabajo se detalla el proyecto con el objetivo de definir su objetivo principal y los secundarios, la metodología y los resultados.

El proyecto utiliza la metodología de aprendizaje-servicio, que permite que el alumnado participe activamente en su proceso de aprendizaje y en la construcción del conocimiento, adoptando una actitud reflexiva, crítica y con valores éticos. Además, aprender haciendo (*learning by doing*), siguiendo el pensamiento de John Dewey, refuerza el proceso de aprendizaje (Santos *et al.,* 2015). Debe señalarse que la metodología ApS permite aprender de forma significativa, lo que facilita la comprensión y ayuda a conocer la complejidad de la realidad que se analiza y en la que se va a prestar el servicio (Rubio, 2009; Martínez y Puig, 2011; Rubio, Prats, y Gómez, 2013; Campo, 2015). El proyecto permite la mejor comprensión de los contenidos y formar en valores y competencias para la actividad profesional y social. La utilidad de los conocimientos impartidos en la materia se percibe al aplicarse en un entorno real próximo. La perspectiva de *learning by doing* enriquece el conocimiento y la adquisición de habilidades, al mismo tiempo que se presta un servicio para la comunidad local.

Asimismo, la metodología ApS relaciona teoría y práctica, en este caso aplicando los conocimientos al análisis de la realidad local. También combina las dimensiones de aprendizaje y social en un mismo proyecto, al vincular el aprendizaje con la realización de un servicio, para atender las necesidades reales de la comunidad local analizada (Francisco y Moliner, 2010; Mendía, 2012; Folgueiras, Luna, y Puig, 2013; Santos *et al.*, 2015; Puig y Palos, 2006). Como indica Mendía (2012), el ApS es un binomio en el que se intensifican los efectos del aprendizaje y del servicio. Ello es debido a que el aprendizaje mejora el servicio, al poder transferir lo que se aprende en forma de acción y servicio de calidad; y a su vez el servicio supone aprendizaje, porque le da sentido y le acerca a la vida real.

En relación con los resultados, debe destacarse que el nivel de satisfacción alcanzado con el proyecto por los distintos agentes participantes es alto, manifestando el interés en continuar e incluso ampliarlo. Por ello, esta experiencia pretende convertirse en

una práctica estable en la materia. El alumnado se convierte en el auténtico protagonista del proceso de aprendizaje e interactúa con el entorno social más próximo. Desde su perspectiva, el proyecto resultó enriquecedor, dado que permitió un conocimiento directo de la realidad local, destacando la aplicación práctica de los conocimientos por primera vez en su formación universitaria. En relación con los contenidos de la materia, el proyecto contribuye a una mejor comprensión de los aspectos relativos a la planificación estratégica local, el desarrollo endógeno, la localización de la actividad económica y las personas, el análisis DAFO, debido a que se aplican de forma directa e interactuando con la sociedad local. Otro aspecto relevante es que descubren la necesidad de adaptarse al contexto para realizar un buen diagnóstico y formular propuestas de mejora. Además, constituye una forma de acercarse y comprender mejor los diversos barrios y espacios de la ciudad analizada.

Con respecto a la adquisición de competencias para el desarrollo personal, profesional y social, la Tabla 1 sintetiza los aspectos en los que pretendía incidir el proyecto. Entre las competencias propuestas, destacaba el desarrollo de habilidades comunicativas y, la mayor motivación e implicación social. Se trataba de la primera vez que realizaban entrevistas, lo que les permitió aprender a obtener información de personas diversas (por edad, profesión, nivel de formación, ámbito rural o urbano, entorno en el que se realiza-formal o informal, a una única persona o en grupo-...), y a analizar y seleccionar esa información cualitativa, así como a valorar las opiniones (a veces coincidentes, otras diversas). Esa experiencia les permitió superar los temores e inseguridad a hablar con personas de otros ámbitos e incrementar su capital social. Aprendieron a interactuar con otros agentes, a cooperar y a trabajar con las personas y para las personas, así como a poner cara a los problemas socioeconómicos. El alumnado también destaca la cooperación en el grupo de trabajo, porque hasta ese momento nunca se habían organizado ni coordinado de esa forma. En las experiencias previas de trabajo en grupo no sentían el valor añadido del equipo. También se desarrolló la reflexión, el pensamiento crítico y la creatividad. El trabajo propuesto comparte elementos comunes, pero el profesorado propone una participación proyectiva, dando libertad para que cada trabajo sea diferente (Campo, 2015). Aunque genere dudas, especialmente al principio, les permite una mayor autonomía en su proceso formativo, tomar decisiones y desarrollar la creatividad.

Tabla 1. Competencias desarrolladas en el proyecto de ApS

• Habilidades comunicativas y relacionales (trabajo en grupo, liderazgo, toma de decisiones, comunicación, negociación o diálogo, respeto a otras opiniones). • Interacción y relación directa con el entorno próximo y mayor capital social. • Conocer, sensibilizar y reflexionar sobre las necesidades y oportunidades del entorno próximo y contribuir al desarrollo. • Mayor motivación, implicación social, participación democrática y sentimiento de identidad. • Fomentar la participación, el pensamiento crítico y reflexivo, la capacidad creativa y la autonomía en el aprendizaje. • Fomento de valores éticos y espíritu cívico, autoestima, confianza, responsabilidad, autonomía personal y solidaridad.

Fuente: Elaboración propia en base al diseño del proyecto y Puig *et al.* (2007), Tapia (2008), Martínez (2008), Mendía (2012), Campo (2015) y Santos *et al.* (2015).

Los principales resultados de aprendizaje destacados por el alumnado participante son coherentes con lo señalado en otros trabajos (Puig *et al.,* 2007; Folgueiras *et al.,* 2013; Fernández *et al.,* 2014; Santos *et al.,* 2015). Además, la mayoría del alumnado (95,65%) volvería a participar en el proyecto y lo recomendaría; estando motivados para continuar o hacer un seguimiento del proyecto. Como principales limitaciones del proyecto, se señalan el tiempo limitado y la falta de concreción sobre los contenidos exactos.

Con respecto al profesorado, este proyecto supuso un reto al tratarse de su primera experiencia en la aplicación del ApS. Su papel tradicional cambia completamente, pasando a actuar como orientador en todo el proceso. Sin embargo, aunque su papel en el proyecto es menos visible, no se debe minusvalorar. De hecho, resulta crucial para el buen desarrollo del proyecto y la consecución de los aprendizajes previstos, pues propone la iniciativa, la coordina, hace el seguimiento, reorienta y fomenta la reflexión y el aprendizaje a lo largo de todo el proceso (Páez y Puig, 2013; Sotelino y Agrafojo, 2014; Campo, 2015; García-Pérez y Mendía, 2015; Santos *et al.,* 2015). E implica un aprendizaje y proceso de reflexión que servirá para mejorar en los nuevos proyectos, en aspectos como la organización temporal o la evaluación de las competencias transversales. Una consecuencia del cambio en los roles tradicionales de alumnado y profesorado se manifiesta en el cambio en las relaciones profesorado-alumnado (Francisco y Moliner, 2010; Folgueiras *et al.*, 2013).

La entidad colaboradora muestra su satisfacción con una experiencia que supuso aprender más sobre la ciudad con la mirada curiosa y crítica del alumnado. Las propuestas fueron valoradas por el Ayuntamiento y serán incorporadas en la programación de las actividades de dinamización socioeconómica en el marco de los programas “Compostela Se Mueve” y “Apuesta por tu barrio”. Otras propuestas se trasladaron a los departamentos municipales que cuentan con las respectivas competencias. Para la entidad colaboradora, las aportaciones del alumnado refuerzan la necesidad ya detectada en la EDUSI, de construir un municipio más equilibrado en oferta de servicios, actividades socioculturales y económicas, mejorando la calidad de vida de la ciudadanía. El objetivo de la construcción de una ciudad más equilibrada e inclusiva está presente en las políticas municipales y en la diversificación de los espacios en los que realizar actuaciones y actividades socioculturales. Sotelino y Agrafojo (2014) destacan la cohesión de barrios y poblaciones en los proyectos de ApS con Ayuntamientos.

El aspecto de servicio es relevante en la metodología ApS y no debe quedar difuminado porque su efecto no sea inmediato. Debe tenerse en cuenta que como la entidad colaboradora es de carácter público, no es el destinatario final o principal del servicio, ya que se dirige a la ciudadanía beneficiaria de las actuaciones en las áreas analizadas. El alumnado percibe su contribución a la formulación de propuestas para dar respuesta a las demandas identificadas en las distintas áreas.

Las principales dificultades encontradas en el proceso fueron el desconocimiento de la metodología por el alumnado y sus dudas iniciales para participar, así como el inicio más tardío de lo esperado del trabajo de campo. Este proyecto constituye la primera experiencia con esta metodología tanto para el alumnado como para el profesorado.

Por ello, también supone un aprendizaje sobre ella, lo que permite formular algunas propuestas de mejora para nuevas aplicaciones. En base a la experiencia de la iniciativa implementada en el curso 2017-2018, se plantean las siguientes propuestas de mejora:

- Iniciar antes el trabajo de campo con los agentes de cada área o barrio. Las gestiones con la entidad colaboradora retrasaron el inicio del trabajo de campo hasta finales de marzo.
- Realizar un seguimiento de las noticias por cada grupo sobre el área territorial y/o temática elegida.
- Realizar un mayor seguimiento de los proyectos por el profesorado en el aula. Se pretende dedicar alguna sesión presencial a trabajo en el aula para poder guiar mejor al alumnado y que los distintos grupos intercambien opiniones, dificultades y dudas.
- Mejorar la evaluación de las competencias y habilidades transversales que desarrolla el alumnado.

Conclusiones

El Aprendizaje-Servicio (ApS) es una metodología activa e innovadora que combina el aprendizaje con la prestación de un servicio a una comunidad determinada. Una ventaja destacable de esta metodología es que favorece el aprendizaje de conocimientos y competencias, al relacionar la teoría y la práctica, aplicando los conocimientos en un contexto real. De esa forma se refuerza el proceso de aprendizaje y se desarrollan competencias útiles para el desarrollo personal, profesional y social. La Universidad como actor social puede contribuir al desarrollo socioeconómico local y regional. El Aprendizaje-Servicio constituye una forma útil de colaborar con la sociedad prestando un servicio y ayudando a visibilizar la responsabilidad social de la Universidad.

El proyecto consistió en realizar un análisis socioeconómico de diversos barrios de la ciudad de Santiago de Compostela, interactuando con los agentes sociales, como base para formular propuestas de mejora (que son el servicio prestado). La valoración del proyecto por los distintos tipos de agentes participantes es muy positiva.

El alumnado destaca la aplicación de los conocimientos a un contexto real que además es el entorno más próximo, así como el conocimiento directo e *in situ* de esa realidad. Otro aspecto muy destacado es la adquisición de las competencias transversales para el desarrollo personal, social y profesional. Destacan las habilidades comunicativas, de trabajo en grupo o el aprendizaje autónomo. Se reconocen los mejores resultados tanto en términos de aprendizaje como de competencias para su inserción laboral y desarrollo personal, ciudadano y social.

El profesorado valora la mejora del aprendizaje y la adquisición de conocimientos al aplicarlos a la realidad; así como el desarrollo de competencias específicas de la materia y transversales útiles para el desarrollo personal, profesional y social del alumnado. Tanto alumnado como profesorado destacan la mayor motivación para el aprendizaje y la implicación con el entorno.

La entidad colaboradora considera interesante y útil la perspectiva ofrecida por el alumnado y valora las propuestas para su posible implementación. El proyecto también permite la proyección social de la Universidad, visibilizando su contribución al desarrollo Finalmente, debe indicarse que este proyecto fue el primero en el Grado en Economía en la Universidad de Santiago de Compostela. Se trata de un primer paso que debería consolidarse en la materia, tratando de contribuir a una mejor formación y a prestar un servicio de calidad a la sociedad. Asimismo, sería recomendable desarrollar nuevos proyectos de ApS en otras materias de la titulación, para que el alumnado pueda obtener mejores resultados de la utilización de las metodologías docentes activas.

Agradecimientos

El proyecto se desarrolló en el marco de la II Convocatoria de Proyectos de Innovación Educativa en Aprendizaje-Servicio de la Universidade de Santiago de Compostela. Los autores quieren agradecer la colaboración del alumnado, del Grupo Esculca de la USC, del Servicio de Participación e Integración Universitaria de la Universidade de Santiago de Compostela, de la Universidade de Santiago de Compostela, del Ayuntamiento de Santiago de Compostela y de la comunidad local participante en las entrevistas.

Referencias

Alburquerque, F. (2002). *Desarrollo económico territorial: guía para agentes*. Sevilla: Instituto de Desarrollo Regional, Fundación Universitaria.

Campo, L. (2015). Una rúbrica para evaluar y mejorar los proyectos de aprendizaje servicio en la universidad. *Revista Iberoamericana de Aprendizaje y Servicio*, *1*, 91-111.

Fernández, F.D., Arco, J.L., Hughes, S., y Torres, J. (2014). Mejora de las competencias profesionales del alumnado universitario a través del aprendizaje-servicio. En J.J. Maquilón y J.I. Alonso (Eds.), *Experiencias de innovación y formación en educación.* (pp. 231-241). Murcia: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Murcia.

Folgueiras, P, Luna, E., y Puig, G. (2013). Aprendizaje y servicio: estudio del grado de satisfacción de estudiantes universitarios. *Revista de Educación*, *362,* 159-185.

Francisco, A., y Moliner, L. (2010). El Aprendizaje Servicio en la Universidad: una estrategia en la formación de la ciudadanía crítica. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 13*(4), 69-77.

Gaete, R. (2011). La responsabilidad social universitaria como desafío para la gestión estratégica de la Educación Superior: el caso de España. *Revista de Educación*, *355*, 109-133.

García, M.A. (2014). *Responsabilidad Universitaria y Desarrollo Sostenible*. Madrid: Studia XXI, Fundación Europea Sociedad y Educación.

García-Pérez, Á., y Mendía, R. (2015). Acompañamiento educativo: El rol del educador en Aprendizaje y Servicio Solidario. *Profesorado. Revista de curriculum y formación del profesorado*, *19*(1), 42-58.

Martínez, B., Martínez, I., Alonso, I., y Gezuraga, M. (2013). El Aprendizaje-Servicio, una oportunidad para avanzar en la innovación educativa dentro de la Universidad del País Vasco. *Tendencias pedagógicas*, *21*, 99-118.

Martínez, M. (2008). Aprendizaje servicio y construcción de ciudadanía activa en la universidad: la dimensión social y cívica de los aprendizajes académicos. En M. Martínez, (Ed.), *Aprendizaje y servicio y responsabilidad social de las universidades.* (pp.11-26). Madrid: Octaedro.

Mendía, R. (2012). El aprendizaje-servicio como una estrategia inclusiva para superar las barreras al aprendizaje y a la participación. *Revista de Educación Inclusiva*, *5*(1), 71-82.

Páez, M., y Puig, J.M. (2013). La reflexión en el Aprendizaje-Servicio. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social, 2*(2), 13-32.

Puig, J.M., y Palos, J. (2006). Rasgos pedagógicos del Aprendizaje y Servicio. *Cuadernos de pedagogía*, *357,* 60-63.

Puig, J.M., Batlle, R., Bosch, C., y Palos, J. (2007). *Aprendizaje servicio: educar para la ciudadanía*. Barcelona: Octaedro.

Rubio, L. (2009). El aprendizaje en el aprendizaje y servicio. En Puig, J.M. (Coord), *Aprendizaje Servicio (ApS), Educación y compromiso cívico*. (pp. 91-106). Barcelona: Graó.

Rubio, L., Prats, E., y Gómez, L. (Coords.) (2013). *Universidad y sociedad. Experiencias de aprendizaje servicio en la universidad*. Barcelona: Universitat de Barcelona.

Santos M.A., Sotelino, A., y Lorenzo, M. (2015). *Aprendizaje-servicio y misión cívica de la universidad. Una propuesta de desarrollo*. Barcelona: Octaedro.

Santos, M.A., y Lorenzo, M. (2018). *Guía para la institucionalización del aprendizaje-servicio en la universidad*. Santiago de Compostela: Servizo de Publicacións e Intercambio Científico da Universidade de Santiago de Compostela.

Sotelino, A., y Agrafojo, J. (2014). Aprendizaje-Servicio: la apertura del mundo educativo a la comunidad. En J.L. Pastoriza (Coord.), *Educar para a cidadanía global: Experiencias, ferramentas e discursos para o cambio social.* (pp. 62-72). Vigo: Fundación Isla Couto.

Sotelino, A., Santos, M.A., y Lorenzo, M. (2016). Aprender y Servir en la Universidad: Una vía cívica al desarrollo educativo. *Teoría de la Educación, 28*(2), 225-228.

María del Carmen Sánchez Carreira es Doctora en Economía, profesora de la Universidad de Santiago de Compostela y miembro del Grupo de Investigación Innovación, Cambio Estructural y Desarrollo Económico (ICEDE). Sus principales líneas de investigación son la empresa pública, las privatizaciones, las políticas de innovación, la compra pública innovadora y el desarrollo regional. Cuenta con numerosas publicaciones sobre estas temáticas en revistas nacionales e internacionales, así como en libros. Coordina el Grupo de Innovación Docente ICEDE desde 2009. Ha participado en diversos proyectos de investigación, destacando los proyectos europeos. Ha participado en diversas iniciativas de innovación docente.

Manuel González-López es Doctor en Economía, profesor de la Universidad de Santiago de Compostela y miembro del Grupo de Investigación Innovación, Cambio Estructural y Desarrollo Económico (ICEDE). Ha publicado numerosos artículos en prestigiosas revistas nacionales e internacionales en el ámbito del desarrollo regional y la innovación con un énfasis particular en las regiones de la UE. Ha participado en diversos proyectos nacionales y europeos sobre políticas de innovación y sistemas regiones de innovación. Su actividad académica e investigadora y completó sus estudios de posgrado en Reino Unido y ha sido investigador visitante en Francia y Dinamarca.

Licencia CC BY-NC 4.0
ISBN 978-94-92805-10-2