

Uso de TIC's como apoyo en las actividades docentes

The use of ICTs as support in teaching activities

Grisel Barrios Rodríguez, Floristela Luna Hernández, y Thelma B. Pavón-Silva

Universidad Autónoma del Estado de México. Unidad Académica Profesional Acolman, México

Resumen

Se hace referencia a dos plataformas virtuales la primera del Portal Seduca de la Universidad Autónoma del Estado de México, bajo la administración de la Dirección de Educación Continua y a Distancia, y la segunda la Plataforma Schoology, que han sido utilizadas como apoyo a cursos presenciales y que por diversas razones resultan herramientas valiosas para el trabajo en apoyo a presencial. En ambas plataformas se programan actividades para los estudiantes, que, si bien requiere un esfuerzo de parte del docente para la preparación de las actividades de todo el semestre, también facilita el trabajo, ya que las evaluaciones las da directamente la plataforma con retroalimentación para los estudiantes y se maneja la suma de todas las actividades para asignar una calificación final, o bien la evaluación escrita que se puede aplicar en la plataforma Schoology. Los alumnos podrán programar sus actividades de acuerdo con sus tiempos, siempre y cuando cumplan con las fechas establecidas de inicio y sobre todo de termino en cada actividad. Para ambas plataformas, se indica por los estudiantes su agrado al haber trabajado con ella y las ventajas de su actividad en los últimos semestres de la carrera cuando ya se encuentran con tiempo limitado, debido a que algunos están en el campo laboral, realizando sus prácticas profesionales o bien ya incorporados a un trabajo en su área.

Palabras clave: Plataforma educativa, Docencia, Nivel superior.

Suggested citation:

Barrios Rodríguez, G., Luna Hernández, F., y Pavón-Silva, T.B. (2018). Uso de TIC's como apoyo en las actividades docentes. In López-García, C., & Manso, J. (Eds.), *Transforming education for a changing world*. (pp. 120-128). Eindhoven, NL: Adaya Press.

Abstract

Reference is made to two virtual platforms, the first of the Seduca Portal of the Autonomous University of the State of Mexico, under the administration of the Directorate of Continuing and Distance Education, and the second, the Schoology Platform, which has been used as support for face-to-face courses and that for various reasons are valuable tools that support the face-to-face learning. In both platforms, activities for students are scheduled, which, although it requires an effort from the teacher to prepare the activities for the entire semester, also facilitates the work, since the evaluations are given directly by the platform with feedback for the students. The sum of all the activities is taken into account to assign a final grade, or the written evaluation that can be applied in the Schoology platform. Students will be able to program their activities according to their very own times, as long as they comply with the established dates of beginning and especially of term in each activity. With both platforms, students are pleased and the advantages of their activity in the last semesters of their education program when they are already with limited time, because some are working already, doing their professional practice or already incorporated into work in their corresponding areas.

Keywords: Educational platform, Teaching, Higher level.

Resumo

Referência é feita a duas plataformas virtuais, a primeira do Portal Seduca da Universidade Autônoma do Estado do México, sob a administração da Diretoria de Educação Continuada e à Distância, e a segunda, a Plataforma Schoology, que tem sido usada como suporte para cursos presenciais e que, por várias razões, são ferramentas valiosas para o trabalho de apoio face-a-face. Em ambas as plataformas são agendadas atividades para os alunos, o que, embora exija um esforço por parte do professor para preparar as atividades para todo o semestre, facilita também o trabalho, uma vez que as avaliações são dadas diretamente pela plataforma com feedback para os alunos. alunos e gerencia a soma de todas as atividades para atribuir uma nota final, ou a avaliação escrita que pode ser aplicada na plataforma Schoology. Os alunos poderão programar suas atividades de acordo com seus horários, desde que cumpram as datas estabelecidas de início e, especialmente, de termo em cada atividade. Para ambas as plataformas, os alunos têm o prazer de ter trabalhado com ela e as vantagens de sua atividade nos últimos semestres da corrida, quando já estão com tempo limitado, porque alguns estão no campo de trabalho, fazendo suas práticas. profissionais ou já incorporados ao trabalho em sua área.

Palavras-chave: plataforma educacional, ensinando, nível superior.

Introducción

En un mundo globalizado, es común hablar de cambios, los cuáles son propiciados por los avances de las tecnologías de la información y la comunicación. Todos ellos afectan directamente a la función que las universidades cumplen en la sociedad. La respuesta de las universidades a estos retos no puede ser estándar: cada universidad debe responder desde su propia especificidad, partiendo del contexto en el que se halla, considerando la sociedad a la que debe servir, teniendo en cuenta las bases y fortalezas que posee.

Las tradicionales instituciones de educación tienen que reajustar sus sistemas de proceso de enseñanza-aprendizaje y comunicación. Sabemos que la situación económica no es la óptima, pero el tener acceso a una computadora con internet es factible en la misma institución o en un ciber café a un precio muy accesible. En ocasiones los alumnos no asisten a clases, por diversas cuestiones entre las que destacan problemas de salud, problemas familiares, y es una forma para informales los temas que se vieron, tareas que se dejaron y ejercicios o videos para que refuercen sus conocimientos; esto impacta en el estudiante de una manera más efectiva. Las plataformas que podemos usar ahora son las de teleformación, que de acuerdo a dispositivo utilizado podrían clasificarse como *B-learning*, *E-learning*, *M-learning*, *T-learning* y *W-learning*, Viñas (2017, p.2).

El presente trabajo hace referencia al uso de las tecnologías de la información en particular dos e-learning educativas: 1) la plataforma de la UAEMex, denominada Seduca, administrada por la Dirección de Educación Continua y a Distancia (DECyT) y 2) la plataforma Schoology, de acceso libre; en la experiencia de profesores que imparten Unidades de Aprendizaje en las Licenciaturas de Ingeniería Química y Nutrición de la Unidad Académica Profesional Acolman y en la UAEMex dentro del Diplomado de Eficiencia Energética llegando a los municipios de la República Mexicana con el fin de que los tomadores de decisiones tengan las herramientas para apoyar a la mejora de uso de energía en el país, este ultimo siendo un diplomado semipresencial, por lo que también se puede reconocer el uso de la plataforma como apoyo a presencial. (Pavón-Silva, et al., 2017)

Todo ello con la finalidad de evidenciar que los profesores e investigadores pueden optimizar sus actividades académicas con el valioso apoyo de plataformas digitales educativas, ya que permiten tener una comunicación más rápida con los estudiantes al igual que tener un mejor control sobre sus tareas, actividades, prácticas y evaluaciones, teniendo un beneficio tanto para el profesor como para los estudiantes.

Desarrollo

¿Qué es la Dirección de Educación Continua y a Distancia (DECyT)?

Pertenece a la Universidad Autónoma del Estado de México y es un organismo que fue creado para Fortalecer y consolidar la oferta académica de la Universidad a través del desarrollo y formación de la capacidad institucional para el diseño y operación de servicios educativos de calidad, pertinentes y equitativos; escolarizados y a distancia que impacten de manera definitiva en la población.

Este organismo diseña y desarrolla proyectos innovadores de educación continua y a distancia con base en la normatividad y en los modelos educativos, oferta servicios educativos a los diferentes sectores de la sociedad a través de la vinculación con el exterior, la promoción, difusión y comercialización de los servicios de la Dirección de Educación Continua y a Distancia.

Es el vínculo de la Universidad Autónoma del Estado de México con otras instituciones nacionales e internacionales de los sectores público y privado, a fin de potenciar el trabajo coparticipativo, constituyendo alianzas estratégicas en proyectos de educación continua y a distancia, así como para el uso y aplicación de tecnologías de punta en la educación.

Oferta a los diferentes sectores de la sociedad, además de los servicios de educación continua y a distancia, asistencia en capacitación, asesoría, consultoría, estudios e información mercadológica y económica, ruedas de negocios y renta de infraestructura para eventos de capacitación presencial y a distancia, que permitan, por una parte, apoyar el desarrollo de estos sectores y por otra, proveer a la Universidad de recursos financieros alternos que coadyuven en la consolidación de la educación continua y a distancia en la UAEM. (UAEMEX, 2018)

Realiza estudios de mercado potencial a efecto de promocionar, difundir y comercializar los proyectos de educación continua y a distancia en sus diversas modalidades, identificando plenamente las capacidades de respuesta, tanto de la Dirección de Educación Continua y a Distancia como de la Universidad en su conjunto.

Dicho lo anterior, una de las necesidades de las actividades de aprendizaje es facilitar el trabajo, por lo que el uso de estas herramientas coadyuva en las actividades académicas. La DECyT cuenta con su normatividad disponible en línea como son los reglamentos de: Educación a Distancia de la UAEMéx, Lineamientos de Educación Continua y a Distancia de la UAEMéx, Lineamientos de Educación Profesional a Distancia de la UAEMéx, Lineamientos de Estudios Avanzados a Distancia de la UAEMéx, Lineamientos de Educación Media Superior a Distancia de la UAEMéx y el Reglamento para la transparencia y acceso a la información de la UAEMéx.

¿Qué es Schoology?

Otra de las plataformas usada por los docentes de la UAEMex es Schoology, una red social que surge como propuesta para gestionar mejor el aprendizaje a través de la integración de herramientas digitales en la nube, fue fundada en el 2008 en la Universidad de Washington en San Luis, con la única misión de reinventar la forma en que la tecnología está siendo implementada en el aprendizaje y las aulas de clase¹. La iniciativa integra muchas de las características de una red social, en este caso de educación, donde maestros, padres y estudiantes, pueden tener un perfil, una página de inicio (homepage) y contactos; puede ser parte de diferentes grupos de discusión y trabajo; enterarse de eventos y recibir notificaciones, y por supuesto, compartir contenido. Sánchez y Zegarra (2017), lo aplican a programas de posgrado de la Universidad de Perú.

¹ <http://www.youngmarketing.co/schoology-la-red-social-para-estudiantes-y-profesores/#ixzz5DWCbjcK3>

La plataforma ofrece dos paquetes: el básico y el empresarial. El primero, permite a los maestros realizar innumerables tareas para mejorar la dinámica del curso y ver el progreso académico de cada estudiante: añadir usuarios a respectivos cursos; crear perfiles para cada materia; organizar grupos de discusión y trabajo; agendar un calendario sincronizado con todos los estudiantes; corregir y hacer anotaciones de las tareas de los alumnos, sin necesidad de repeticiones; manejar las calificaciones de una forma sencilla, con escalas personalizadas; conectarse con educadores de todo el mundo e intercambiar ideas; integrar otras plataformas y aplicaciones de educación con Schoology; entre otras.

El paquete empresarial, por su parte, ofrece estas mismas opciones y herramientas adicionales que permiten subir publicaciones propias con un editor de texto sencillo; ver la carga académica que tiene cada estudiante, para asegurar que nunca se vaya a llenar de tareas que no pueda cumplir en el tiempo requerido; rastrear la actividad del alumno en cuanto al uso de Schoology.

En ambas plataformas se debe de registrar cada participante, el docente da el visto bueno del registro. En el portal del Seduca se genera un listado con los nombres y correos electrónicos de los participantes e incluye el número de teléfono, así mismo cada participante puede incluir su foto.

#	Perfil	Nombre	Sexo	Correo	C.E. Teléfono
1	Contribuidor académico	Oración Olvera	F	orad.olson@gmail.com	122414801
2	Profesor	José Alberto Cárdenas	M	jacardenas@guarima.ec	
3	Estudiante	Camelina María Rodríguez	M	camelina@guarima.ec	944211728
4	Estudiante	María Aixa Parillo	F	mariaaxa@guarima.ec	
5	Estudiante	José Aída García	F	josaida74@hotmail.com	
6	Estudiante	José Esteban Rodríguez	F	josel_esteban@hotmail.com	
7	Estudiante	María Daniela Castillo Prieto	F	mdc_31@hotmail.com	
8	Estudiante	Blanca Gabriela Cuevas	F	blanca_3173@guarima.ec	
9	Estudiante	Héctor Dar García	M	hectorgarcia@hotmail.com	044 03 4888024
10	Estudiante	María Fabiana Estrada López	F	marifabiana@hotmail.com	
11	Estudiante	Yara Inés Gómez Aguilera	F	yaraingomez@guarima.ec	944702208
12	Estudiante	María Alejandra Hernández	F	mariahernandez@guarima.ec	944702624
13	Estudiante	María Anarita Roldán Páez	F	marianarita@guarima.ec	122419178
14	Estudiante	María Juana Montoya	F	marianajuanamontoya@gmail.com	
15	Estudiante	Diego Luciano Salas	M	diegolucas@guarima.ec	

Figura 1. Listado de participantes

En cada curso o como apoyo a alguna UA, hay que realizar trabajo previo por parte del docente, el cual consiste en preparar los materiales, tanto las actividades con sus respectivas características de entrega a través de las rubricas. Las actividades están programadas por semana (aunque puede variar) y presentan colores para identificar cuando se abre el periodo de inicio y fin de esa actividad y cuando ya cerro. Y aunque sea después de la fecha límite, cada integrante podrá solicitar su envío y aceptación y será decisión del docente si amerita la aceptación en fecha tardía.



Figura 2. Actividades a cubrir

En esta misma imagen se observan los apartados de bienvenida, presentación, metodología, objetivos de programa, la evaluación, las referencias bibliográficas y el material de apoyo por cada actividad, por lo que desde el inicio el alumno cuenta con la programación del total de las actividades del curso

En el caso de Schoology, para la entrega de las tareas se solicita el título, y al cubrir las instrucciones que deben de seguir los alumnos, se adjunta un documento o un enlace para que puedan realizarla, también se asigna un periodo de tiempo en donde estará habilitada, la categoría que pertenece: tareas, trabajos en clase, prácticas, evaluación, etc. Y posteriormente se da click en el icono que dice publicar.

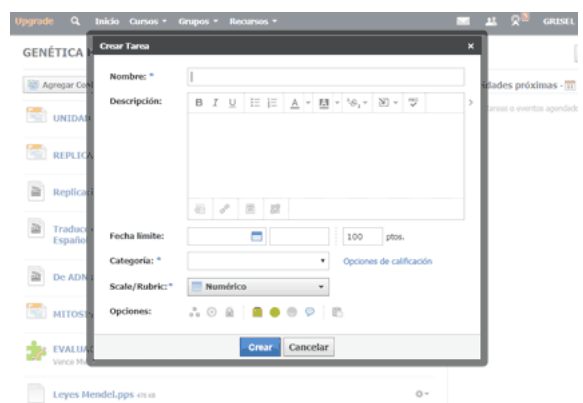


Figura 3. Formato para subir actividad

En la tabla 1, se presentan las actividades que se pueden realizar en cada plataforma, ambas son amigables y de seguimiento sencillo para ir cubriendo las diferentes tareas indicadas por el profesor, ya que al contar con una herramienta en la que se cubren las actividades en línea, los tiempos y horarios de trabajo los marca cada estudiante sin rebasar la fecha límite de entrega.

Tabla 1. Información de cada plataforma

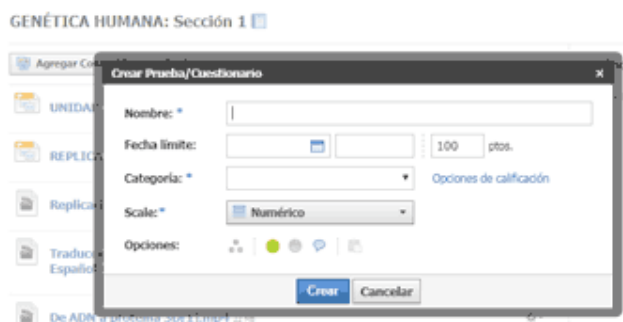
Actividad	Seduca	Schoology
Tarea	Se sube al portafolio	Se registra y queda en la nube
Wiki	Queda registrada cada participación de los estudiantes por tiempo	NA
Aula invertida	Aunque se aplica como apoyo a presencial, se usa preferentemente como curso a distancia	Apoyo a curso presencial, conectándose a distancia
Evaluación	Evaluación con reactivos	Banco de datos
Información de apoyo	Material de apoyo en el mismo portal	Agregar pagina

Fuente: Portal SEDUCA. NA: no aplica

En ambas plataformas se facilita el trabajo al docente cuando realiza la revisión de los trabajos propuestos, para ello, solo se tendrá que abrir la actividad y el sistema le indica que alumno ha entregado, cuantas tareas lleva revisadas y cuantas le faltan por calificar, también se muestra el (los) alumno(s) que entregan con retraso y los que entregan en tiempo y forma.

En el caso del portal de Seduca, se establecen asesorías permanentes por el profesor, que llegan al correo electrónico y dudas tecnológicas, en las cuales el problema a resolver puede ser de naturaleza técnica, como no tener acceso a algún material de apoyo, o no esta activada alguna función del portal para un estudiante en particular.

En Schoology, los exámenes pueden estar conformados por preguntas abiertas o de respuesta cortas, falso/verdadero, opción múltiple, ordenamiento, completar espacios en blanco y de correlación; para fines académicos se contempló el diseño de dos tipos de exámenes: 1) los rápidos, los cuales tienen la intención de evaluar cada una de las unidades que comprenden una evaluación parcial con la finalidad de identificar áreas de reforzamiento y, 2) los parciales, que evalúan el total de unidades vistas a lo largo de un periodo, los cuales tiene un peso de 50 % para el primer parcial y 50% para el segundo parcial. Para crear un examen o cuestionario primero se debe de seleccionar en agregar contenido esta prueba o cuestionario tal cual se muestra en la figura 4.

**Figura 4.** Registro de examen

Conclusión

Schoology es una plataforma educativa que ofrece recursos interactivos efectivos para el aprendizaje, amigables de usar y navegar, con un atractivo aspecto visual, que brinda un buen entorno para la gestión educativa en un ambiente funcional. A pesar de estar considerada como una plataforma diseñada para estudiantes, engancha más al docente por sus posibilidades, que al estudiantado.

Al combinar las herramientas educativas de Schoology con los recursos tecnológicos pone de manifiesto el enorme potencial que tienen en conjunto para impulsar más y mejores aprendizajes. Se genera sinergia en el desarrollo de habilidades y la construcción de aprendizajes.

Seduca es una plataforma gestionada para trabajo a distancia y como apoyo a presencial ha resultado muy grato, los estudiantes externaron haber realizado un trabajo adecuado y satisfactorio y sobre todo de importancia para adecuar las actividades académicas, ya que al encontrarse en los últimos semestres de la licenciatura y cubriendo estancias en empresas, cuentan con menor tiempo para regresar a la escuela por la tarde y cubrir así sus actividades escolares.

Cada Universidad junto con sus docentes tomará la plataforma que mejor convenga a sus intereses para la didáctica adecuada a sus estudiantes, generando un ambiente de trabajo virtual que solucione el aprendizaje de los educandos. Autores como Vargas (2017), reporta los indicadores para un análisis de selección de plataformas educativas.

Agradecimientos

A la Universidad Autónoma del Estado de México y los integrantes de la DECyT por la asesoría en el manejo del portal.

Referencias

- UAEMEX (2018) *Dirección de Educación Continua y a distancia*, consultado el 18 de abril de 2018. <http://www.seduca.uaemex.mx/index.php>
- Pavón-Silva Thelma B., Luna Hernández F., y Barrios Rodríguez, G. (2017) Método de enseñanza aprendizaje en línea como apoyo al curso presencial de Biomateriales. // *Congreso Virtual Internacional de Educación, Innovación y TIC, EDUNOVATIC*. 12-14 Diciembre 2017.
- Sánchez, J., y Zegarra, O. (2017) Aplicación del Programa Virtual LMS-Schoology para mejorar el Rendimiento Académico del área de Investigación en Estudiantes de Maestría de la Universidad Autónoma del Perú. Trabajo presentado en *IV Congreso Iberoamericano de Estilos de Aprendizaje, Concepción, Chile*. Repositorio Institucional. <https://pirhua.udep.edu.pe/handle/11042/3146> Recuperado el 23/04/18

Vargas Moreno, M. A. (Septiembre, 2017). *¿Qué plataforma es mejor? Universidad Cuauhtémoc. Vanguardia y Excelencia.*

Viñas, M. (2017). La importancia del uso de plataformas educativas. *Revista Letras*, 6, 157-169.

Grisel Barrios Rodríguez. Profesora de Tiempo Completo en la Unidad Académica Profesional Acolman en la Licenciatura en Nutrición por más de 3 años en los que ha impartido 15 asignaturas. Así mismo, desempeña el cargo de Responsable de Transparencia Universitaria en la misma Institución Educativa. Cuenta con la publicación de capítulos de libros así como artículos científicos. Ha sido conferencista en diversos foros y congresos estatales, nacionales e *internacionales*.

Floristela Luna Hernández. Profesora de tiempo completo en la Unidad académica Profesional Acolman, ha impartido cátedra por más de 16 años a nivel Licenciatura en diversos Centros Universitarios de la UAEMex. En la parte de investigación cuenta con artículos de investigación, difusión y participación en diversos congresos y eventos académicos a nivel Estatal, Nacional e Internacional.

Thelma Beatriz Pavón-Silva. Con más de 20 años de experiencia impartiendo Unidades de Aprendizaje a nivel Licenciatura y Posgrado. Cuenta con artículos de investigación, difusión, participación en congresos y eventos académicos, así como evaluación de artículos y proyectos de investigación y ferias tecnológicas. Los proyectos de investigación relacionados con el agua tanto potabilización como tratamiento de agua residual industrial. La actividad de mayor importancia es la formación de recursos humanos, mismo que ha sido desarrollado tanto en el aula como en la investigación. Actualmente adscrita a la Unidad Académica Profesional Acolman.
